



**MAISON  
DE L'AMITIÉ  
LA DÉFENSE**

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



# SOMMAIRE

---

<b>4</b> .....	Le mot du Président	<b>19</b> .....	Le rôle prépondérant de l'engagement des bénévoles
<b>6</b> .....	Une implantation au cœur de La Défense	<b>19</b> .....	Un suivi santé
<b>7</b> .....	À la rencontre des personnes fragilisées de La Défense	<b>20</b> .....	L'abri de nuit
<b>8</b> .....	Nos missions	<b>21</b> .....	Les Ateliers de Français
<b>9</b> .....	Qui sont nos accueillis ?	<b>21</b> .....	Une analyse des pratiques en continu
<b>10</b> .....	Les spécificités locales de La Défense	<b>22</b> .....	Une approche globale de la personne
<b>11</b> .....	Les propositions de La Maison de l'Amitié	<b>23</b> .....	De nouvelles activités initiées en 2018
<b>12</b> .....	Quelques chiffres	<b>25</b> .....	Gouvernance
<b>13</b> .....	Une fréquentation en hausse	<b>26</b> .....	Notre budget
<b>15</b> .....	Des histoires singulières et un soutien durable	<b>27</b> .....	Nos partenaires
<b>16</b> .....	L'accompagnement social		
<b>18</b> .....	Un réseau d'acteurs locaux		

# LA MAISON DE L'AMITIÉ

## Le mot du Président

**François Xavier DEBROSSE,**

Président de l'Association



Créée il y a plus de 20 ans, La Maison de l'Amitié a d'abord été un « P'tit Café » proposé à des personnes de la rue par un petit groupe de bénévoles, salariés des tours de La Défense, sous l'impulsion d'une femme formidable et engagée Geneviève Gazeau.

Avec ce P'tit Café, Geneviève souhaitait qu'une relation se crée entre des personnes en grande précarité et des personnes désireuses de leur donner du temps. La conviction de Geneviève, que nous portons depuis, est que c'est à partir de cette relation que peut naître la confiance puis un désir de se reconstruire et d'entamer un chemin de réinsertion.

4 Cette année, nous arrivons dans la dernière année de notre projet de services 2017-2019. La clôture de l'année 2019 et l'assemblée générale de 2020 seront l'occasion certainement d'en faire un bilan complet mais il me semble opportun de l'évoquer dès maintenant. Et ceci pour au moins deux raisons.

D'abord, nous avons avancé plus vite que prévu puisque nous avons mis en œuvre quasiment l'ensemble des projets :

- la consolidation de la structure d'accueil et d'accompagnement existante,
- la mise en place d'une bagagerie afin que les personnes accueillies puissent y déposer en sécurité leurs affaires,
- le déploiement de tournées rue (maraudes) pour aller à la rencontre des personnes isolées qui ne viennent pas à l'accueil de jour,
- la mise en place d'actions de dynamisation pour les personnes accompagnées (ateliers, sorties, séjours ...),
- la priorisation dans l'accompagnement des personnes accueillies (réduction des risques liés à la consommation d'alcool ou de produits psycho-actifs pour faciliter l'insertion, accompagnement des personnes atteintes de troubles psychiatriques),
- la rénovation des locaux,
- le renforcement de la communication.

Et nous avons même réalisé d'avantage, puisque nous avons par exemple initié, avec la Fondation Sainte Geneviève le Réseau Solidarité La Défense réunissant plusieurs associations actives dans le domaine de la précarité à La Défense.

Chacun de ces projets a été lancé et mené en nous assurant qu'ils s'inscrivaient complètement dans les objectifs de l'association et que nous restions fidèles à notre ADN :

- rencontre et relation avec les personnes à la rue,
- inconditionnalité de l'accueil (notamment sans discrimination religieuse),
- engagement et confiance.

Et surtout nous sommes très heureux d'avoir été accompagné par chacune des parties-prenantes qui ont adhéré, soutenu et sont heureux d'être de l'aventure, à savoir :

- les salariés,
- les bénévoles,
- et nos partenaires.

La deuxième raison, c'est tout simplement que dès aujourd'hui nous commençons à imaginer le projet de services 2020-2023. Plusieurs options sont possibles. La prochaine séquence peut être une phase de consolidation en limitant les nouvelles initiatives et en approfondissant ce qui a déjà été fait. Cependant, comment ne pas profiter de l'alignement des planètes actuelle pour initier un ou deux nouveaux projets. Établir un projet de service mixant les deux approches peut aussi être une synthèse intéressante. Ces choix doivent être réfléchis au cours de cette année. Rappelons qu'aujourd'hui, nous avons démontré que nous avons la capacité à trouver les moyens pour atteindre les objectifs que nous nous fixons.

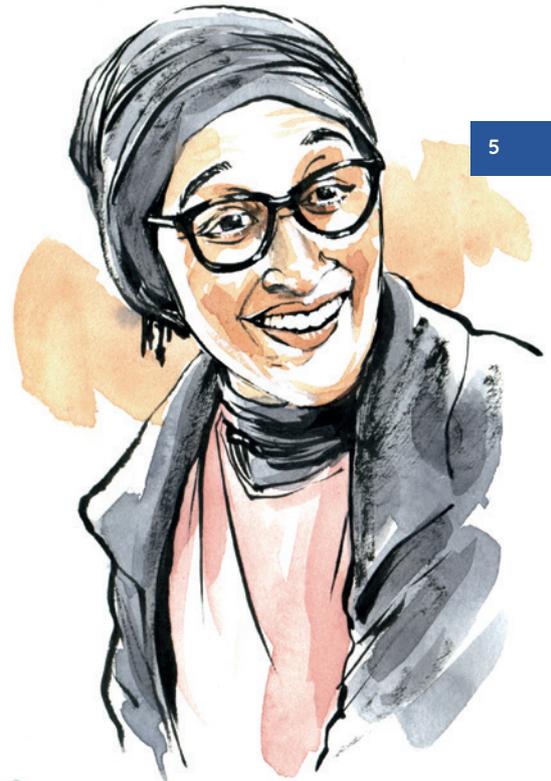
Nous pouvons aujourd'hui donc être à la fois sur le geste et l'accueil mais également être des bâtisseurs. A la fois accompagner un migrant pendant plusieurs semaines pour lui apprendre à lire et écrire, aider une personne qui dort dans la rue à se rendre à son travail sans son barda, mais également par exemple bâtir un restaurant solidaire à La Défense.

Nous avons acquis cette liberté. Elle nous ouvre un champ des possibles qui, couplé à notre ADN, doivent nous guider en termes d'objectifs et d'ambition pour la rédaction du prochain projet de service.

LA MAISON DE L'AMITIÉ  
**Le mot du Président**

**J'aimerais remercier bien sûr particulièrement :**

- **Antoine de Tilly**, notre directeur qui fait un travail formidable avec toute l'équipe,
- **Les adhérents** pour leur fidélité et leur soutien,
- **Les bénévoles** pour leur implication en particulier Guillaume Burgelin, Catherine Frantz et Agnès Delhomme, administrateurs de La Maison de l'Amitié depuis plusieurs années et piliers de l'association,
- **Les salariés de La Maison de l'Amitié** pour leur engagement et leur confiance,
- **La maison d'Eglise Notre Dame de Pentecôte** avec qui nous avons un lien historique fort,
- **Les partenaires de La Maison de l'Amitié** qui nous soutiennent depuis de nombreuses années.



## À la rencontre des personnes fragilisées de La Défense

La Maison de l'Amitié est née à l'initiative d'une femme, Geneviève Gazeau, aujourd'hui Présidente d'honneur de l'association, et de salariés d'entreprises de La Défense. **L'association va à la rencontre des personnes isolées en situation de grande précarité et qui vivent ou passent à La Défense.**

Souhaitant recréer du lien social, promouvoir et concrétiser la solidarité entre tous, l'association apporte un premier accueil inconditionnel aux personnes, en développant des relations entre les bénéficiaires, les bénévoles - salariés des entreprises riveraines et habitants, et en proposant un accompagnement global. Le projet de l'association s'efforce de prendre en considération toutes les dimensions de la personne.

C'est pourquoi, au-delà de la rencontre avec les personnes de la rue, et pour compléter les services primaires proposés (se restaurer, se vêtir, rester propre, chercher un hébergement), La Maison de l'Amitié développe des actions sanitaires, sociales, culturelles et existentielles.



## Une implantation au cœur de Paris La Défense

Un local pour l'accueil de jour de 340 m<sup>2</sup> situé au 4 place Carpeaux, Paris La Défense à Puteaux et un local pour la bagagerie de 45 m<sup>2</sup> à quelques mètres.



Adresse	—	4, place Carpeaux Paris La Défense 92800 Puteaux
Parution JO	—	Créée le 22/12/1998 JO du 16 janvier 1999
Objet	—	Promouvoir et concrétiser la solidarité sur le site de La Défense
Site internet	—	<a href="http://www.lamaisondelamitie.fr">www.lamaisondelamitie.fr</a>

## Nos missions

---

- **Rencontrer** les personnes les plus isolées, les plus fragiles du territoire de La Défense.
- Garantir un premier **accueil inconditionnel bienveillant**.
- Répondre aux **besoins de première urgence** et s'en servir comme levier dans l'accompagnement social.
- Proposer un **accompagnement social global**.
- **Réintroduire** les personnes dans le droit commun.
- **Répondre aux problématiques sociales** encore non traitées sur le site de La Défense.
- Proposer et accompagner des missions de **bénévolat** sur le site de Paris La Défense.



## LA MAISON DE L'AMITIÉ

# Qui sont les accueillis ?

Les personnes accueillies par la Maison de l'Amitié ont chacune leur histoire de vie qu'elle choisiront de révéler ou non le temps de leur venue.

Si l'on considère que chacun est unique, il n'en demeure pas moins que les trajectoires de vie rencontrées à la Maison de l'Amitié se font parfois, et même souvent écho par leurs similitudes : un évènement de la vie (séparation, divorce, décès d'un proche), des problèmes de santé, la perte d'un emploi, une fin de prise en charge institutionnelle, un parcours migratoire... Autant de causes qui mènent les plus fragiles en situation de précarité.

La Défense est un territoire aux multiples visages, à l'image de ses exclus : jeunes, plus âgés, français, étrangers venus chercher un avenir meilleur, toutes les communautés se côtoient à La Maison de l'Amitié, pour créer un lien, se reposer et partager un moment.



### Des "anciens"

Ils vivaient et travaillaient généralement dans le département et ont perdu leur logement à la suite d'un « accident de parcours » (licenciement, divorce, problèmes de santé...). Ils sont généralement dans la rue depuis plusieurs années. Plus ou moins fortement marginalisés, certains d'entre eux ont développé ou aggravé des maladies psychiques ou des addictions.

### Des travailleurs étrangers



Originaires principalement d'Europe Centrale et de l'Est ou du Maghreb, souvent isolés, ils ont émigré pour des raisons économiques. Certains ont d'abord vécu dans d'autres pays (Angleterre, Allemagne, Belgique...). Ils travaillent souvent dans le bâtiment, généralement sans être déclarés.

### Des jeunes majeurs en errance

La Défense était pour eux un repère où ils avaient déjà pris l'habitude de « squatter ». Quelques-uns sont arrivés à La Défense après avoir quitté leur pays d'origine.

(Etude Fors, Paris La Défense.)

## Les spécificités locales de La Défense

### La présence de personnes en errance ou sans domicile fixe à La Défense est expliquée par une conjonction de facteurs :

- la nature labyrinthique des espaces,
- les ressources matérielles associées au site,
- la fonction symbolique de l'endroit et notamment les espaces commerciaux, lieux de rencontres et de sociabilité qui permettent aux personnes SDF y séjournant de recréer un sentiment d'appartenance au monde social et à ses conventions,
- la desserte importante en transports en commun.



LA MAISON DE L'AMITIÉ  
**Nos propositions**

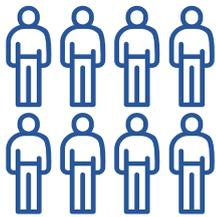
## Accueil et rencontres

- le P'tit Café / 7 h - 8 h 30
- un accueil de jour / 9 h - 12 h / 14 h - 17 h
- des douches
- un vestiaire
- une laverie
- une distribution de collations
- une bagagerie
- des maraudes
- un abri de nuit en période hivernale
- des ateliers de Français deux fois par semaine
- des atelier de dynamisation une fois par semaine
- des sorties / séjours
- un jardin partagé

Le P'tit Café est animé par quatre équipes de bénévoles les mardis, mercredis, jeudis, et vendredis et une cinquième équipe de bénévoles à la Maison d'église Notre Dame de Pentecôte le lundi.



LA MAISON DE L'AMITIÉ  
En quelques chiffres



**95**  
Nombre  
de personnes  
par jour  
(+ 17% / 2018)

**22034**  
Nombre  
de passages  
dans l'année  
(+17% / 2018)

**1485**  
nombre  
de personnes  
différentes  
(+22% / 2018)



**11%**  
de femmes  
(+1.3 pts / 2018)

**40 ans**  
en moyenne d'âge

**105**  
nationalités  
différentes  
représentées



**323**  
personnes ont  
bénéficié d'un  
accompagnement  
social

**+ de 1200**  
entretiens sociaux  
ont été réalisés

**48**   
casiers sont  
disponibles dans  
notre bagagerie



**10000 kg**  
de linge ont été  
nettoyés

**45000**  
cafés ont été  
distribués

**7500 h**  
de bénévolat  
réalisées



**100**  
bénévoles actifs

**9,2**  
ETP

**232**   
jours  
d'ouverture



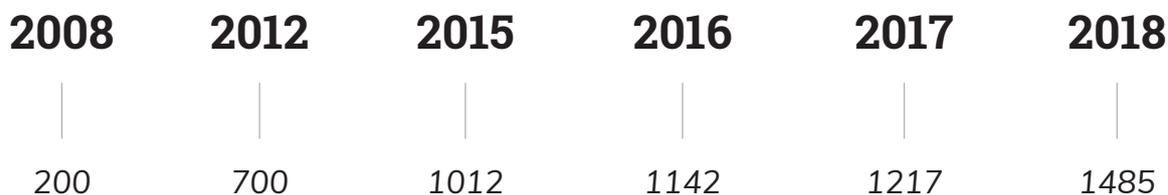
**470 000€**  
de budget  
(+ 17% / 2018)



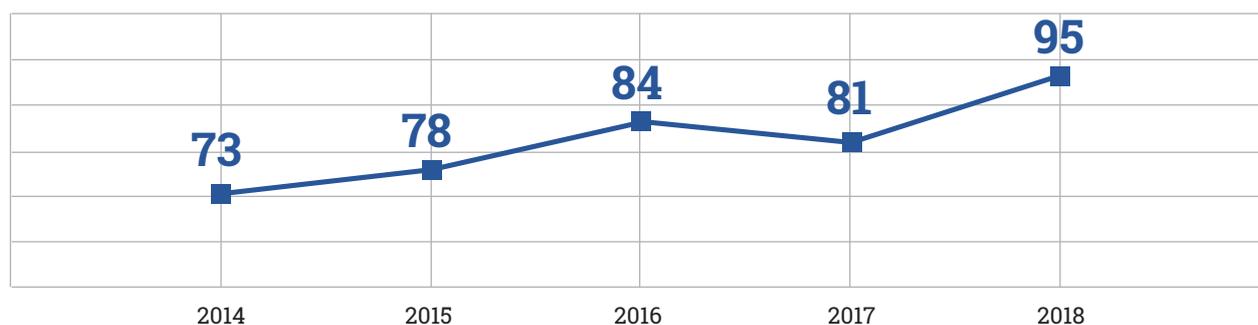
**40%**  
de financement privé  
(vs 31% en 2017)

## Une fréquentation en hausse

### Nombres de personnes différentes accueillies



### Nombres de personnes par jour



### Nombre de passages par an

	2015	2016	2017	2018
Jusqu'à 2 fois	38%	41%	47%	48%
Plus de 2 fois	62%	59%	53%	52%
Plus de 20 fois	23%	22%	20%	17%
Plus de 40 fois	13%	13%	11%	10%
Plus de 80 fois	6%	6%	5%	6%

**Environ 50% des personnes accueillies ne passeront que deux fois le pas de notre porte.** Cela montre l'importance d'une proposition rapide d'orientation adaptée.

## Une fréquentation en hausse

La fréquentation de La Maison de l'Amitié La Défense est en hausse constante depuis de nombreuses années et plus particulièrement en 2018.

1485 personnes différentes reçues, soit +22% par rapport à 2017 et plus de 46% par rapport à 2015. Si le nombre de personnes différentes est en constante augmentation, on remarque également que la fréquentation moyenne journalière est également en hausse.

Cela nous renforce dans notre volonté et dans nos actions.

Nous souhaitons à la fois améliorer notre capacité à réorienter les personnes de passage et cela de la manière la plus ajustée possible, mais aussi être plus disponibles dans nos propositions d'accompagnement social global.

En moyenne La Maison de l'Amitié a accueilli en 2018, 95 personnes par jour (+18% par rapport à 2017) avec des pointes à plus de 130 personnes en période hivernale alors que la fréquentation ne dépassait pas les 40 personnes en moyenne il y a quelques années.

Cette augmentation régulière de la fréquentation et les nouvelles problématiques d'addictions et de troubles psychologiques, nous a amené à faire intervenir de façon régulière, dans le cadre d'un programme expérimental de Agence Régionale de Santé (l'ARS), des travailleurs sociaux de structures spécialisées sur ces types et domaines d'intervention.

### Zone géographique représentée par les accueillis

105 nationalités représentées en 2018 contre 85 en 2017

Europe de l'Est	30 %	Europe de l'Ouest	2 %
Afrique du Nord	28 %	Moyen Orient	2 %
France	21 %	Amérique du Sud	1 %
Afrique Noire	15 %		



## Des histoires singulières et un soutien durable

Quelques exemples d'histoire de vie des personnes que nous accueillons et qui grâce au soutien des bénévoles et à l'équipe de travailleurs sociaux retrouvent de l'espérance et améliorent leur quotidien.

### Mireille

Nous avons accueilli Mireille à La Maison de l'Amitié en mai 2017. Après plusieurs mois passés avec nous, Mireille avait accepté de nous rencontrer au mois d'octobre 2017 pour nous parler de son parcours. Mireille dormait dans un squat. Elle a participé au premier séjour de rupture proposé par la Maison de l'Amitié, à Yzeron.

Mireille savait qu'elle pouvait compter sur nous. Le lien de confiance créé a permis à Mireille de nous solliciter, suite à ce voyage, pour une demande d'hébergement. Après plusieurs mois d'attente, Mireille a été accueillie dans un centre d'hébergement et de réinsertion sociale. Même si elle nous confie que couper du jour au lendemain avec le monde de la rue est difficile, c'est un soulagement d'avoir un toit.

Maintenant, Mireille revient à la Maison de l'Amitié comme bénévole une fois par semaine.

### Marc

Après dix ans d'errance, dont sept ans passés à La Défense et à venir à La Maison de l'Amitié, Marc obtient une place pérenne d'hébergement dans un CHRS du département des Hauts de Seine.

Cet hébergement est le fruit d'un travail d'accompagnement global effectué avec Marc à La Maison de l'Amitié. C'est en 2017, qu'il sollicite pour la première fois le service social pour être aidé dans ses démarches administratives et accéder à un hébergement, "fatigué de la rue". Ce sera chose faite en novembre 2018.

Il revient avec émotion sur le chemin parcouru : « Si j'avais baissé les bras, aujourd'hui je ne serais pas là dans le foyer », « La blessure que j'avais en moi m'a donné le courage de demander de l'aide ». Pour lui, « la prochaine étape c'est le travail ». Marc a toujours des liens avec La Maison de l'Amitié et ses amis de la rue, il nous rend visite régulièrement.



## L'accompagnement social

---

La Maison de l'Amitié est avant tout un lieu de rencontre et de création de lien social, où outre les réponses concrètes apportées sur des problématiques sociales ou administratives, des liens se créent entre bénévoles, salariés et différents intervenants.

C'est ce lien créé lors de ces temps de rencontre et d'écoute avec cette mixité entre bénévoles de La Défense et personnes accueillies qui permet de changer de paradigme dans la rencontre. En effet 85 % des personnes en situation de grande précarité à la rue se disent ressentir le mépris des passants et 65 % vivent seules.

En 2018, les travailleurs sociaux de La Maison de l'Amitié La Défense ont pu réaliser de nombreux entretiens sociaux d'accompagnement formels, sans compter les prises de contact et autres entretiens informels préalables à toutes démarches. Une action collective qui nécessite un savoir-faire, un savoir-être et une bonne cohésion d'équipe pour s'adapter en permanence aux situations présentes, toutes singulières et uniques. Ces démarches multiples,

pluridisciplinaires sont aujourd'hui mieux coordonnées, mieux pilotées, mieux analysées pour mettre en corrélation dans l'accompagnement social, les visites aux vestiaires, les sorties, le rythme des fréquentations, le rythme des démarches administratives ou des situations de vie grâce à l'arrivée d'une nouvelle cheffe de service.

Ce nouveau poste permet à La Maison de l'Amitié d'améliorer ses pratiques dans l'accompagnement social et de redonner du sens et de la cohérence dans toutes nos actions.

Notre accompagnement social et le suivi de nos accueils de jour bénéficient du système de gestion informatique ADILEOS permettant de professionnaliser et de rendre compte de nos différentes actions.

Le service social de La Maison de l'Amitié est en mouvement, nous avons initié une réflexion à partir de l'été 2018 sur ce que nous pouvons proposer et la manière dont nous le proposons. La fragilité du public accueilli à l'accueil de jour nous a poussé à repenser le fonctionnement du service social afin de garantir une prise en charge globale, au rythme des personnes et être au plus près de leurs besoins.

### Accompagnement individuel : faire avec la personne

---

L'accompagnement individuel des personnes accueillies est une priorité pour le service social.

En 2018, ce sont 323 personnes qui ont bénéficié d'un accompagnement social. D'une demande à une prise en charge globale, le service social de La Maison de l'Amitié a accueilli une soixantaine de femmes et quelques 259 hommes. Les travailleurs sociaux ont mené un peu plus de 1000 entretiens.

Le soutien dans les démarches d'appel au 115 et pour l'obtention d'un hébergement (SIAO) ainsi que la demande d'ouverture de droits à la Sécurité Sociale sont les deux sujets les plus abordés en entretien. Le nœud des démarches étant la recherche d'une domiciliation. L'équipe de travailleurs sociaux apporte une aide pour l'accès aux droits et un soutien dans les démarches administratives.

Au-delà des réponses que nous pouvons apporter à leurs demandes, les personnes accueillies notent la qualité de l'accueil et de l'écoute à La Maison de l'Amitié. Plusieurs dispositions ont été mises en place : les travailleurs sociaux se réunissent tous les 15 jours pour partager sur l'accompagnement social, avoir un temps de veille sociale et penser les actions collectives. L'arrivée d'une cheffe de service, courant 2018, a permis à l'équipe d'avoir un appui supplémentaire dans son action au quotidien. Depuis les pratiques ont évolué, nous prenons le temps de faire une évaluation soit en vue d'une orientation vers d'autres partenaires, soit pour un accompagnement global au sein de La Maison de l'Amitié.

# LA MAISON DE L'AMITIÉ

## L'accompagnement social

### Accompagnement collectif : faire avec le groupe

L'année 2018 a été marquée par une accélération de notre programme de dynamisation.

Nous avons mené une enquête qualitative sur les ateliers de dynamisation et avons réfléchi à une nouvelle manière de faire. Les actions collectives sont proposées dans le cadre d'un accompagnement social global en complément des accompagnements individuels. Ce sont des moments de socialisation et de partage conçus pour améliorer le quotidien des personnes vivant dans la rue. Ces activités collectives sont mises en place par les travailleurs sociaux de La Maison de l'Amitié. Grâce à ces activités collectives, les personnes peuvent retrouver leur estime de soi et commencer à travailler sur leur réinsertion sociale.

Dans ce cadre, La Maison de l'Amitié propose tous les jeudis après-midi des temps de partage et d'activité entre bénévoles, salariés et personnes accueillies autour d'activités culturelles ou sportives, permettant de retrouver confiance et estime de soi.

Nous souhaitons associer les personnes accueillies aux ateliers : ainsi des réunions de préparation et des bilans sont régulièrement proposés.

La Maison de l'Amitié a emmené des personnes accueillies en séjour de rupture à deux reprises au cours de l'année 2018. Nous sommes partis en juin à Yseron (à proximité de Lyon), puis en Baie de Somme au mois d'octobre pour profiter des derniers beaux jours et de la nature. Les

groupes composés de 6 personnes accueillies et encadrés par trois professionnels de l'équipe ont pu rompre avec le quotidien de la rue le temps de trois journées de visites, balades et excursions pour observer la faune et la flore. Hébergés dans des gîtes, tout le monde a participé à l'organisation du quotidien. Ces séjours sont destinés à vivre un temps collectif hors de la précarité quotidienne et de favoriser l'accès aux loisirs. Ces moments sont précieux pour faire le point, s'ouvrir aux autres et recharger les batteries.

Suite à ces séjours, deux personnes ont pu bénéficier d'une place en Centre d'hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), une personne a obtenu un contrat dans une entreprise de réinsertion, et les autres se sont (re)mobilisés pour leur accompagnement social.

La Maison de l'Amitié est également engagée avec l'Association du Site de la Défense (club de prévention spécialisé) autour du jardin partagé de l'Arche de Paris La Défense. Ce jardin constitué sur le modèle de la permaculture est animé par un médiateur qui propose des ateliers mensuels. L'occasion de réunir des jeunes suivis par l'ASD et des accueillies de La Maison de l'Amitié. On y apprend à faire du savon, des cosmétiques naturels et à comprendre la culture des plantes. A raison d'un atelier par mois, les personnes accueillies profitent d'une activité en lien avec la nature au cœur même du quartier des affaires.



## LA MAISON DE L'AMITIÉ

# Un réseau d'acteurs locaux

La mission menée par La Maison de l'Amitié La Défense s'inscrit dans des parcours de vie de personnes qui dépassent largement notre simple périmètre d'intervention. Il est donc primordial de tisser avec les autres parties prenantes locales des partenariats, des liens pour faciliter le travail d'accompagnement social des personnes qui fréquentent également d'autres structures.

C'est pour cela que quotidiennement nous travaillons en étroite collaboration avec les autres associations du département, les centres d'accueil, d'hébergement, de soin, de santé, le SIAO, La Croix Rouge, le Samu social, les urgences, les pompiers, les sociétés de sécurité de Paris La Défense.

La Maison de l'Amitié est également adhérente depuis plusieurs années du Collectif des Morts de la Rue.

### Le collectif des Morts de la rue poursuit 4 objectifs :

- faire savoir que beaucoup de personnes qui vivent ou ont vécu dans la rue en meurent,
- réfléchir et dénoncer les causes de ces morts prématurées,
- garantir des funérailles dignes,
- accompagner les personnes en deuil.



## Le rôle prépondérant de l'engagement des bénévoles

**Les différentes actions menées au sein de La Maison de l'Amitié ne pourraient voir le jour sans la collaboration bienveillante de ses salariés et de nombreux bénévoles.**

Les différentes initiatives de collecte de don, d'activités de dynamisation, de ventes de gâteaux, de brocante, de repas sont autant de moments partagés qui font la richesse de La Maison de l'Amitié et son hospitalité.

Les différents profils des bénévoles, actifs, étudiants, retraités, nouveaux ou anciens de l'association, jeunes ou moins jeunes, de Paris La Défense, de Puteaux, de Courbevoie ou des environs, tous motivés par des valeurs humanistes et bienveillantes envers les plus démunis participent à l'action et aux missions de notre association.

Depuis plusieurs années, nous avons assisté également à une très forte demande des salariés de La Défense qui individuellement ou dans leur cadre professionnel

souhaitent s'impliquer davantage localement dans une mission sociale et sociétale. Chacun ayant conscience qu'individuellement ou à l'échelle de leur entreprise dans une action coordonnée et organisée qu'offre une association, leur impact pourrait être plus important et répondre à un vrai besoin.



## Un suivi santé

**La Maison de l'Amitié se préoccupe de la santé des personnes qu'elle accueille.**

En 2018, un médecin bénévole de l'Ordre de Malte a assuré tous les lundis après-midi une permanence médicale et a ainsi pu proposer de nombreuses consultations.

L'équipe du service social essaie de prendre le relais et le suivi des parcours de soin en proposant aux personnes un accompagnement pour l'ouverture des droits à la Sécurité Sociale.

Nous accueillons un dispositif pilote de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et de la DRIHL : des intervenantes du CSAPA (éducatrices spécialisées) et de l'EMPP (infirmières) ont réalisé des permanences hebdomadaires afin de se faire connaître et de se mettre à disposition des personnes souffrant de troubles psychiques ou de problématiques d'addiction. Ces problématiques sont fréquemment rencontrées chez les personnes en situation de grande précarité. Après 9 mois, nous constatons tout l'effet bénéfique de cette action : premières consultations médicales spécialisées, plus de 200 entretiens formels,

des accompagnements physiques et un dialogue ouvert sur ces problématiques.

Le Réseau Nord 92 a fait trois interventions pour sensibiliser les personnes aux effets nocifs du tabac (Mois sans Tabac, novembre 2018) et pour prévenir les risques de transmission du VIH (dépistages sur place, consultations, échanges).



## L'Abri de nuit

---

Dans le cadre du Plan Grand Froid vigilance orange, le 115 a sollicité La Maison de l'Amitié en tant qu'Abri de Nuit entre le 1<sup>er</sup> décembre et le 31 mars pour héberger un public d'hommes isolés.

Nous avons mis à disposition du 115 huit places en semaine et cinq le week-end. Nous avons ouvert 25 nuits et avons accueilli 39 personnes.

Cette année La Maison de l'Amitié a souhaité que l'Abri de Nuit soit aussi un temps convivial et chaleureux entre accueillis, bénévoles et salariés. Pour cela nous avons mis en place un dîner à 20h suivi d'un temps d'échange et de détente.

Par ailleurs, un entretien avec un travailleur social était aussi proposé au cours de la soirée afin de faire une évaluation sur la situation des personnes. Cela a permis pour quelques-uns de commencer des démarches administratives et/ou de faire la demande d'accès au logement (dossier SIAO). Pour d'autres, avec leur accord, nous avons pu nous mettre en lien avec le référent social permettant ainsi de rétablir l'accompagnement social. Plusieurs personnes reviennent fréquemment pendant l'Accueil de Jour et nous constatons qu'un lien s'est tissé grâce à ce temps de convivialité.



## LA MAISON DE L'AMITIÉ

# Les Ateliers de Français

Deux fois par semaine les mardis et mercredis après-midi sont proposés des ateliers de Français aux bénéficiaires de La Maison de l'Amitié.

Organisés par une équipe de bénévoles, ces ateliers proposent aux personnes accueillies de participer à des temps réguliers pour apprendre le Français ou apprendre les différents codes sociaux qui leur seront utiles pour pouvoir appréhender leur quotidien. Ces ateliers mis en place depuis 2016 sont très appréciés et répondent à une vraie demande de la part des accueillis.



## LA MAISON DE L'AMITIÉ

# Une analyse des pratiques en continu

Dans son fonctionnement ordinaire La Maison de l'Amitié s'appuie sur 5 types de réunions.

- une réunion d'équipe hebdomadaire qui fait le point sur la semaine écoulée et les projets à mettre en place.
- Des réunions spécifiques tous les quinze jours pour l'accompagnement social et la gestion de la salle.
- Un Conseil de Vie Sociale (CVS), mensuel qui donne la parole aux personnes qui fréquentent l'association et permet d'avoir un temps d'échange entre l'équipe salariée et les accueillis.
- Un Conseil de Maison, réuni au moins une fois par trimestre, outil de communication entre les salariés et les bénévoles. C'est un temps d'échange sur la vie et l'organisation de l'association. Le Conseil de Maison permet aussi de faire le lien entre les personnes qui s'occupent principalement du P'tit Café et celles qui interviennent au sein de l'accueil de jour. Le Conseil de Maison est un temps de propositions d'idées afin d'améliorer l'accueil des personnes et le fonctionnement de la structure.
- Et enfin des Groupes d'Analyse des Pratiques pour les salariés (GAP). Il s'agit d'une rencontre mensuelle animée par des professionnels afin de relire ensemble des moments de vie partagés sur le temps d'accueil qui ont pu faire question, interroger, mettre mal à l'aise ou en difficulté.



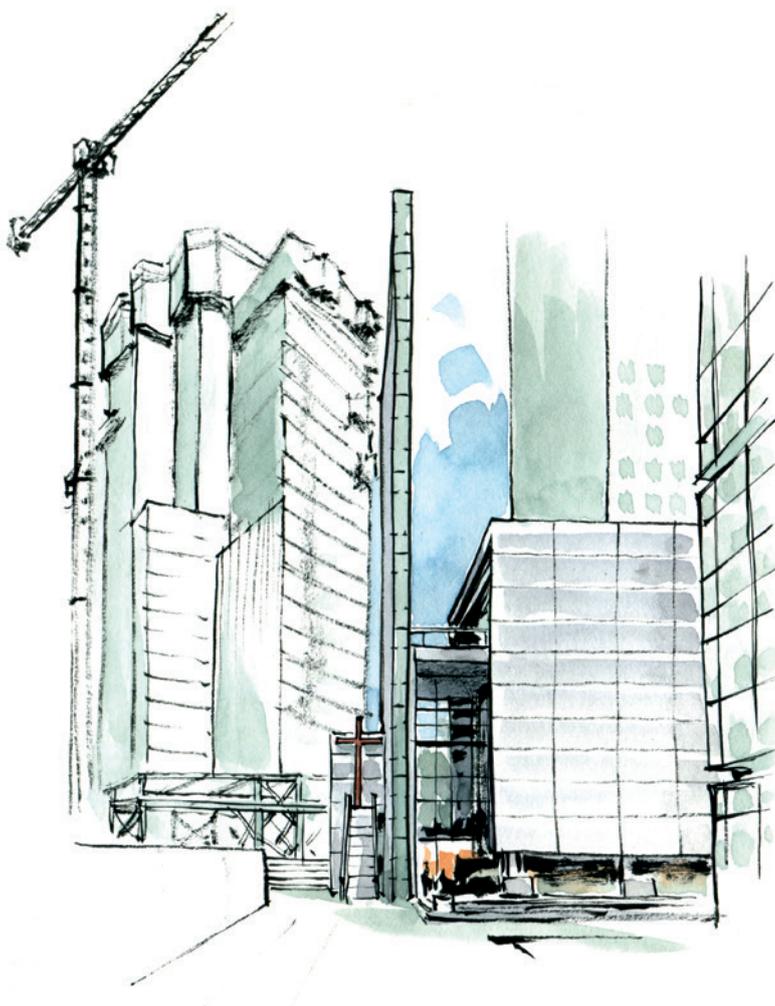
## Une approche globale de la personne

Prendre en compte la dimension globale de la personne, par-delà les problématiques concrètes ou simplement administratives qu'elle rencontre à un moment de sa vie, est essentiel dans la reconstruction et le retour à l'estime de soi.

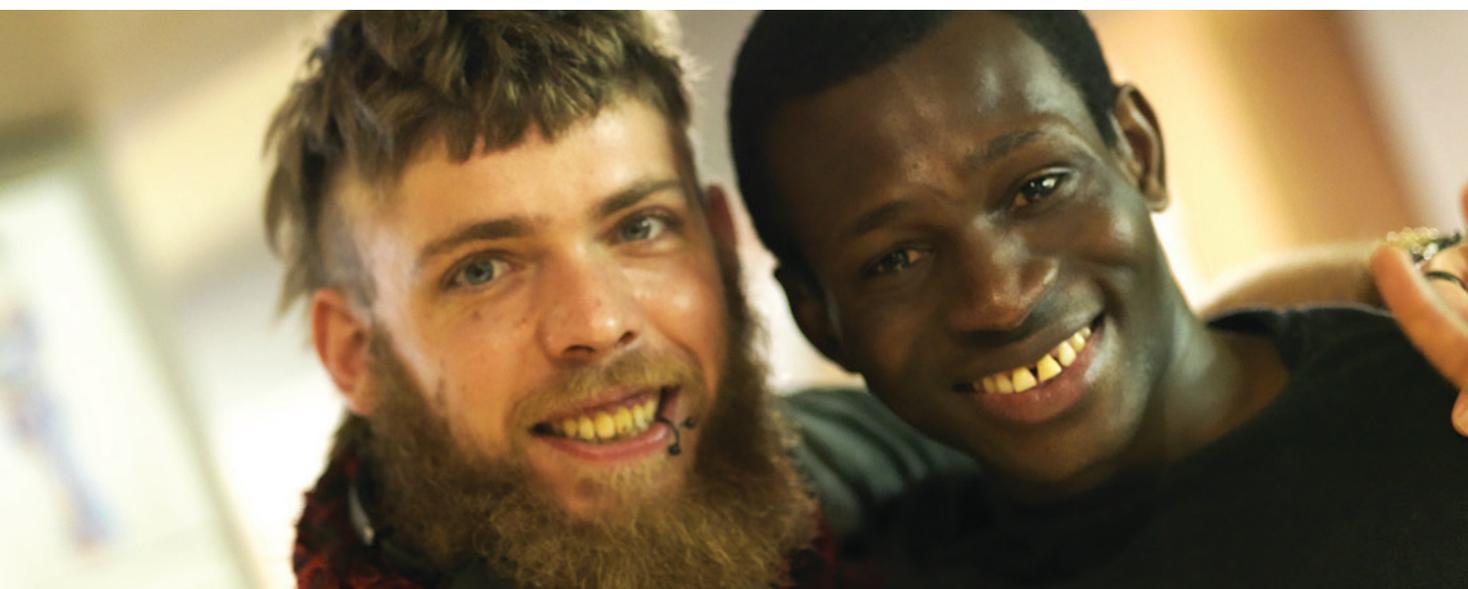
S'il est évident que notre mission est de répondre aux besoins primaires et élémentaires des personnes qui s'adressent à nous, il est derrière chacune d'entre elles très souvent, une demande cachée plus forte, plus intime, plus réparatrice sans doute, pour rompre leur isolement et leur redonner confiance : celle d'être accompagné sur leur questionnement plus profond sur le sens de leur vie. Ces questions existentielles n'en restent pas moins universelles, et souvent nécessaires à aborder pour réamorcer en elles leur capacité de résilience, de rebond et les aider à retrouver leur chemin de liberté et de discernement.

22

Quelles que soient les croyances religieuses de chacun et dans le respect de la loi 2002-2 et plus particulièrement dans la charte des droits des personnes accueillies, La Maison de l'Amitié propose à ceux qui le souhaitent à travers notamment le Groupe Solidarité Partage de Notre Dame de Pentecôte des temps de prières solidaires ou des pèlerinages. A ce titre en août 2018, comme chaque année, le pèlerinage Mosaïque a accueilli un groupe de sans-abris de La Maison de l'Amitié.



— Notre Dame de Pentecôte

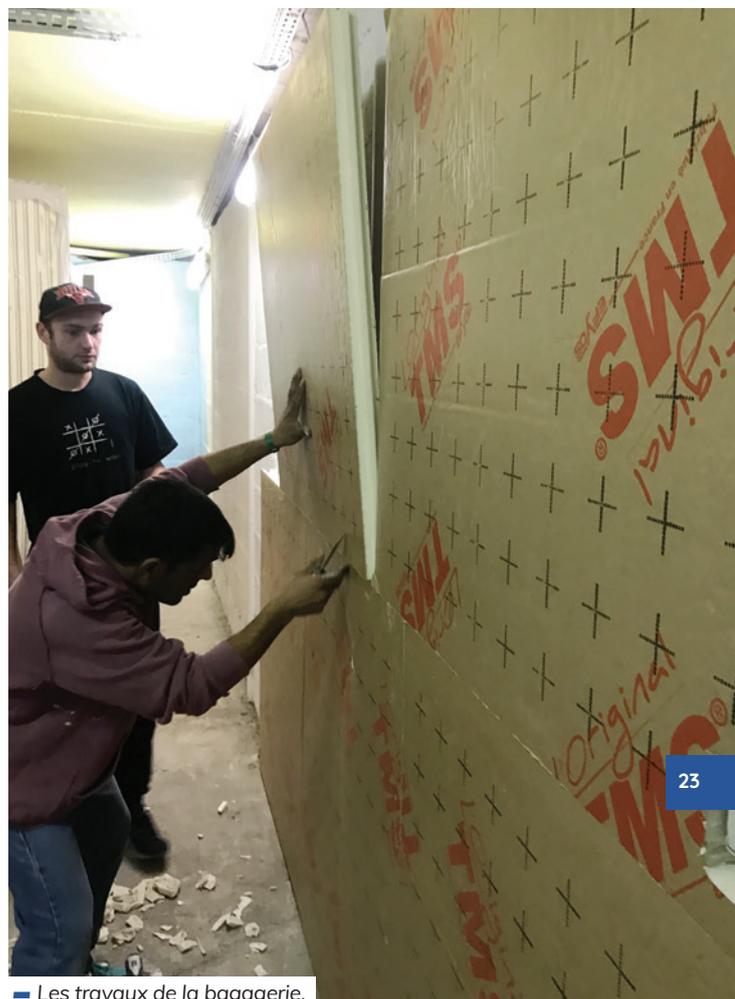


## De nouvelles activités initiées en 2018

### La Bagagerie

Forte de son implantation locale depuis plus de vingt ans, des nombreux accompagnements sociaux qui sont effectués chaque année, La Maison de l'Amitié a perçu un réel besoin pour permettre un meilleur accompagnement global de la personne. C'est ainsi qu'avec le soutien de Paris La Défense et des entreprises partenaires, La Maison de l'Amitié a ouvert en mars 2018 une bagagerie.

Ce beau projet a été mis en place avec et pour les personnes bénéficiaires. Il a suscité de nombreuses réunions communes avec les bénévoles, l'équipe de travailleurs sociaux, les personnes accueillies. Que de discussions pour trouver la meilleure formule adaptée à la fois aux bénéficiaires mais aussi à notre vocation de susciter des moments de rencontres et de partages. Nous avons ainsi pu mettre à disposition 48 casiers et ouvrir des permanences les matins et les après-midi du lundi au vendredi. Les casiers pour mettre à l'abri ses affaires et autres effets personnels sur des durées de 3 mois renouvelables ont permis à de nombreuses personnes de trouver un moyen pratique et efficace pour faciliter leur quotidien. Toutes ces permanences d'accueil ne sont possibles que grâce au recrutement de nouveaux et nombreux bénévoles qui une fois par semaine rendent service et passent un moment simple et vrai entre eux. Merci !



■ Les travaux de la bagagerie.

### La création du Réseau de Solidarité La Défense

Consciente du nécessaire développement du tissu associatif sur le territoire de Paris La Défense, La Maison de l'Amitié cherche à inviter d'autres associations partageant ses valeurs à venir s'intéresser à La Défense. Avec leurs compétences, leurs approches, leurs missions, nous sommes persuadés que c'est collectivement et en concertation que nos actions seront plus pertinentes, efficaces et justes. Nous avons donc initié en 2018 avec le soutien financier de La Fondation Sainte Geneviève la création de ce nouveau réseau : le Réseau Solidarité La Défense dont font partie, La Cloche, Entourage, Le Chaînon Manquant et La Maison de l'Amitié. L'objectif

étant d'être plus visible, de nous développer et de nous déployer en concertation et en bonne intelligence les uns avec les autres. Nous avons pu ainsi montrer notre existence lors du marché de Noël 2018 de La Défense, en bénéficiant d'un chalet pour promouvoir nos actions. Nous espérons ainsi pouvoir renforcer notre implantation locale, sensibiliser les différentes parties prenantes et acteurs du territoire pour pouvoir réaliser nos missions dans les meilleures conditions possibles. Nous sommes persuadés que ce réseau sera utile et nous permettra de mieux travailler ensemble pour le bien commun.

## De nouvelles activités initiées en 2018

---

### Les Maraudes

Débutées fin 2017, ces nouvelles maraudes dites « mains nues » (sans apport matériel) nous permettent d'aller à la rencontre des personnes les plus isolées de La Défense qui pour diverses raisons ne viennent pas nous voir. Effectuées à des horaires fixes sur un parcours défini avec des équipes formées de travailleurs sociaux et de bénévoles, ces maraudes hebdomadaires complètent notre mission. Nous participons aux réunions de coordination des maraudes pour le territoire de La Défense en lien avec nos partenaires : le Samu Social, l'Ordre de Malte, l'ASD et Sida Paroles (Caarud) et nous essayons d'aller à la rencontre des personnes qui ne sont pas encore venues jusqu'à l'accueil de jour afin de les inviter à venir bénéficier de nos

services, boire un café... Chaque semaine deux maraudes sont effectuées avec des bénévoles et des travailleurs sociaux. Ces maraudes sont effectuées avec le soutien de l'application Entourage dont nous sommes partenaires. Outre les bienfaits des rencontres que les maraudes suscitent, ces maraudes développent aussi notre travail de coopération avec les autres acteurs du territoire. Ces maraudes nous ont aussi incités à réaliser un petit Guide de solidarité en format « poche » qui référence les principaux lieux de ressources au plus proche du territoire de La Défense suivant les besoins et les profils des personnes.



## Gouvernance

### Conseil d'Administration

**Président :**

Francois-Xavier DEBROSSE  
(Geopost/Pickup-Services)

**Trésorier :**

Bernard HAU (Ageas)

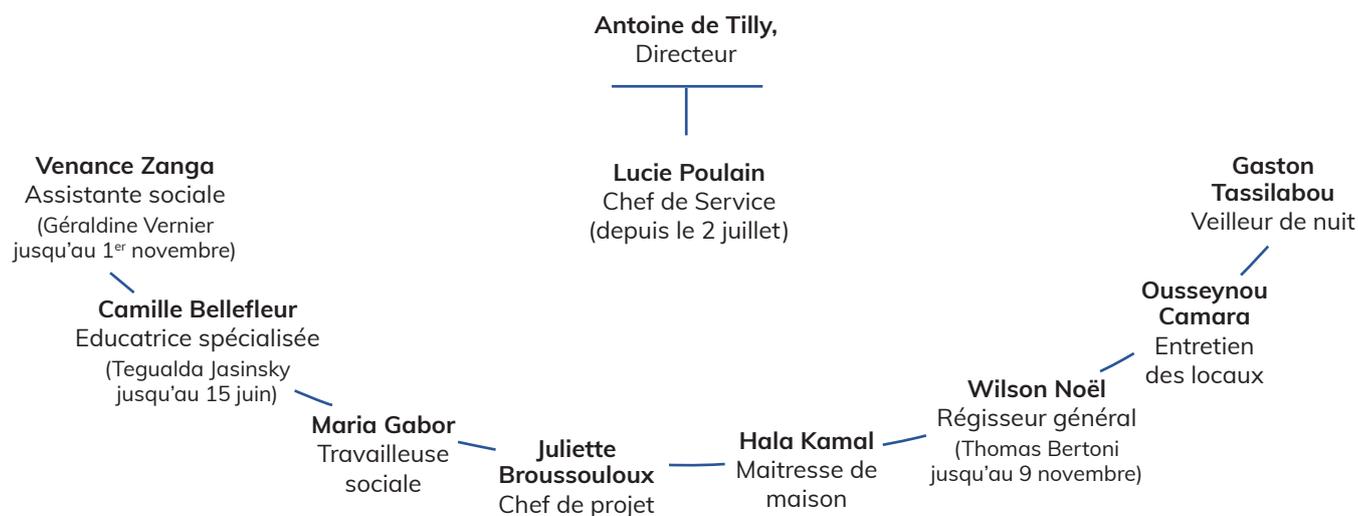
**Secrétaire :**

Catherine FRANTZ-ROCOURT (EDF)

**Administrateurs :**

- Philippe ANGLADE (Enedis),
- Bernard AUDRAS (NdP),
- Amaury de la BOUILLERIE (RSM),
- Guillaume BURGELIN (AXA),
- Agnès DELHOMME (IME Suresnes),
- Mylène DEWEIRDER (Retraîtée),
- Isabelle RICHARD (AXA).
- Christian VIGNALOU (Retraité)

### Organigramme



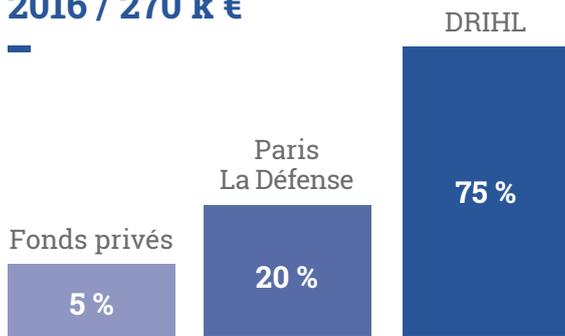
Nous bénéficions également de la présence de stagiaires en formation tout au long de l'année.



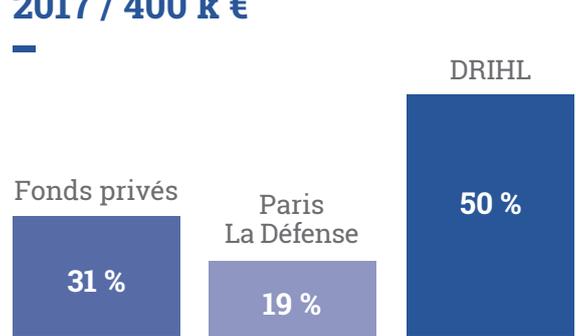
## Notre budget

Les comptes de La Maison de l'Amitié sont certifiés par un commissaire au compte et validés lors de notre Assemblée générale du mois de mai.

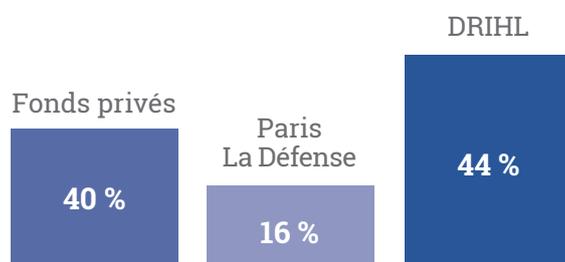
2016 / 270 k €



2017 / 400 k €



2018 / 470 k €



### Vision à 3 ans

Déploiement des ressources pour augmenter notre impact et répondre aux besoins du terrain, équilibrer les sources de financement public / privé.

Nous essayons depuis 2017 d'équilibrer nos ressources afin de nous donner les moyens de répondre comme il se doit à notre mission et pouvoir nous déployer en fonction des besoins du terrain.

Nous recherchons donc à la fois des financements de l'État et de ses différents services, mais également des financements privés de Fondations, ou de donateurs privés.

Nous essayons de bénéficier de financements pluri-annuels afin de pouvoir installer des projets sur la durée.

### Notre mesure d'impact

Il est aujourd'hui primordial de pouvoir rendre compte de nos activités et de notre impact social, que ce soit pour nos financeurs, nos équipes, nos bénévoles mais surtout pour nous améliorer dans nos missions. Ces indicateurs sont à la fois quantitatifs et qualitatifs et nous travaillons pour les adapter encore afin de valoriser comme il se doit le travail effectué par tous en sein de La Maison de l'Amitié.

# LA MAISON DE L'AMITIÉ

## Nos partenaires financiers

### Institutionnels

La Maison de l'Amitié mène aujourd'hui son action avec le soutien financier de l'État, en l'occurrence la Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement (DRIHL), Unité Territoriale des Hauts-de-Seine. La DRIHL des Hauts-de-Seine accompagne notre association depuis une dizaine d'années, notamment notre action sur les parcours vers l'hébergement.

Depuis la fin 2015, grâce à l'appui de Monsieur Patrick Devedjian, Président du Conseil départemental des Hauts-de-Seine et de Madame Marie-Célie Guillaume, Directrice générale de Paris La Défense, l'établissement public de gestion du quartier de la défense nouvellement Paris La Défense, nous bénéficions d'une aide financière qui s'ajoute à la mise à disposition à titre gracieux de nos locaux.



### Privés





4, place Carpeaux  
Paris La Défense  
92800 Puteaux  
[www.lamaisondelamitié.fr](http://www.lamaisondelamitié.fr)  
01 49 06 02 87

Publication : La Maison de l'Amitié, La Défense  
Crédits photos : La Maison de l'Amitié, La Défense  
Credits illustrations : La Croix / Titwane  
Mai 2019