



## **Rapport Moral « Maison de l'Amitié, La Défense » (Comité Solidarité Défense) AG du 18 avril 2017**

### **1 Objectif de l'association**

La Maison de l'Amitié, association loi 1091, est née à l'initiative d'une femme, Geneviève Gazeau, aujourd'hui Présidente d'honneur de l'association, et de salariés d'entreprises de la Défense. L'association va à la rencontre des personnes en situation de grande précarité et isolées qui vivent ou passent à la Défense. Souhaitant recréer du lien social, promouvoir et concrétiser la solidarité entre tous, l'association apporte un premier accueil inconditionnel aux personnes, en développant des relations entre les bénéficiaires, les bénévoles - salariés des entreprises riveraines et habitants -, et en proposant un accompagnement social et global. Le projet de l'association s'efforce de prendre en considération toutes les dimensions de la personne. C'est pourquoi, au-delà de la rencontre avec les personnes de la rue, et pour compléter les services primaires proposés (manger, se vêtir, rester propre), la MDA développe des actions directement ou en partenariat sur les plans social, sanitaire, culturel et existentiel.

### **2 Fonctionnement de l'association**

La Maison de l'Amitié accueille des personnes sans domicile fixe, et en grande difficultés sociales et économiques. Elle fonctionne sur le mode de l'inconditionnalité et elle est ouverte du lundi au vendredi de 7 h à 8 h 30 sous la forme d'un *P'tit Café*, de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h sous la forme d'un accueil de jour. Elle étend son horaire d'ouverture à 19 h lors en cas niveau de vigilance orange (Plan Grand Froid). Les services proposés par la Maison de l'Amitié, sont assurés par une équipe de 5,5 salariés et environ 50 bénévoles. L'accompagnement social s'effectue en étroite collaboration avec divers acteurs appartenant au tissu de la Défense et des acteurs médico-sociaux des communes limitrophes et des Hauts-de-Seine. Cette collaboration s'est soigneusement construite depuis de nombreuses années.

En 5 ans la fréquentation de la Maison de l'Amitié a presque triplé : en 2016, 1 142 personnes (versus 417 personnes en 2011, avec une fréquentation moyenne qui est passée de 27 personnes par jour à 85 personnes) soit une fréquentation représentant plus de 20 000 passages en 2016.

### 3 Bilan de l'année écoulée

Lors de la précédente AG, vous avez validé la démarche consistant à travailler sur le **projet de rapprochement avec l'association « Aux captifs, la libération »**. Nous nous étions, par ailleurs, engagés à **finaliser le projet de services**.

Nous avons effectivement mené ces projets mais également :

- Révisé de nos statuts
- Renoué avec les collectivités qui entourent la MDA (Courbevoie, Nanterre, Neuilly-sur-Seine et le Département)
- Réalisé une refonte de notre Site web

#### 3.1 Projet de service

Les axes de travail identifiés pour 2017 -2019 décrits dans le projet de services sont :

- La consolidation de la structure d'accueil et d'accompagnement existante,
- La mise en place d'une bagagerie afin que les personnes accueillies puissent y déposer en sécurité leurs affaires,
- Le déploiement de tournées rue (maraudes) pour aller à la rencontre des personnes isolées qui ne viennent pas à l'accueil de jour,
- La mise en place d'actions de dynamisation pour les personnes accompagnées (ateliers, sorties, séjours ...),
- La priorisation dans l'accompagnement des personnes accueillies (réduction des risques liés à la consommation d'alcool ou de produits psycho-actifs pour faciliter l'insertion, Réduction des risques liés à la prise de produit, Accompagnement des personnes atteintes de troubles psychiatriques)
- L'insertion par l'activité économique,
- La rénovation des locaux,
- Le renforcement de la communication.

Le projet de service est ambitieux et ne pourra être mis en œuvre qu'à trois conditions :

- L'obtention de financements supplémentaires ;
- Un engagement de tous et le recrutement de nouveaux bénévoles ;
- Le soutien des Captifs (objet du chapitre suivant).

## 3.2 Rapprochement entre la MDA et l'association « Aux Captifs la Libération »

Dans un contexte de volonté de poursuivre la structuration et la professionnalisation de la Maison de l'Amitié, la MDA a décidé de se rapprocher de l'association « Aux Captifs, la Libération » pour bénéficier de son savoir-faire et son expérience acquise depuis près de 40 ans et reconnue par les pouvoirs publics notamment par la DRHIL et la Ville de Paris.

### 3.2.1 Similitude entre la MDA et les Captifs

De nombreuses similitudes se retrouvent entre la Maison de l'Amitié et l'association « Aux Captifs, la Libération ». Tout d'abord, la fondatrice de l'association Comité Solidarité Défense, Geneviève Gazeau connaissait personnellement le Père Patrick Giros, fondateur de l'association « Aux Captifs, la Libération », dans les années 1970-80. Geneviève a d'ailleurs été bénévole au sein des Captifs pendant plusieurs années. Plusieurs dimensions se retrouvent également dans les deux structures, telles que l'importance de la rencontre et la relation avec les personnes à la rue, fondement et inconditionnalité de l'accueil (notamment sans discrimination religieuse), l'engagement et la confiance.

L'autre aspect fondamental à la Maison de l'Amitié proche de celui de l'association « Aux Captifs, la Libération » est la complémentarité entre bénévoles et salariés. Si les deux associations ont été fondées par des bénévoles chrétiens, rapidement rejoints par des bénévoles non-croyants, dans leur parcours historique, elles ont, l'une et l'autre, fait appel à des salariés pour approfondir et mieux structurer l'action auprès des personnes de la rue. Le tandem bénévoles-salariés demeure très important pour les deux associations et constitue un fondement de la présence auprès des personnes accueillies.

Enfin, au-delà de la dimension de rencontre, d'action sociale, une dernière dimension est présente dans l'histoire de la MDA, comme celle des Captifs, celle de la dimension spirituelle et de la relation avec les paroisses. Geneviève comme Patrick ont souhaité s'appuyer sur les paroisses pour aller vers les personnes de la rue. Geneviève souhaitait créer un P'tit Café dans chaque paroisse parisienne. Les paroisses sont aussi le point d'ancrage des tournées rues et lieux d'accueil imaginés par P. Giros dans le cadre des Captifs. Aujourd'hui, la MDA dispose elle aussi à la Défense d'un ancrage spirituel avec la maison d'église Notre Dame de Pentecôte, un prêtre est membre du Conseil d'Administration, des propositions spirituelles sont faites aux accueillis (pèlerinage Mosaïque, pèlerinage de Lourdes, messe, prière solidaire)

D'autres pratiques, déjà présentes à la Maison de l'Amitié, sont également proches de celles des Captifs, comme des sorties avec les accueillis, les sorties culturelles mensuelles, qui ressemblent aux ateliers de dynamisation aux Captifs.

### 3.2.2 Depuis l'AG de mai 2016

Les échanges avec les Captifs ont été initiés fin 2015 et ont abouti dans un 1er temps à un accord de chacune des Assemblées Générales (MDA et Captifs) de poursuivre, sur la base d'une feuille de route, l'étude du rapprochement entre les 2 associations avec pour objectif de valider ou non l'opportunité et la nature de ce rapprochement au plus tard lors de l'assemblée générale 2018. Un comité de pilotage réunissant les présidents, les directeurs de chaque association a été mis en place.

Depuis cette AG, avec le soutien actif des Captifs et/ou l'impulsion initiée par ce rapprochement :

- Le cadre d'actions des Captifs (corpus des pratiques, principes, etc.) a été diffusé auprès des bénévoles de l'association ;
- Les salariés de la MDA ont été accueillis pour une journée découverte dans une antenne des Captifs et ont participé à des formations données ;

- La MDA a accueilli pendant deux semaines un responsable d'antenne des Captifs qui a formalisé, à l'issue de cette immersion, un rapport d'étonnement qui constitue la base du projet de service ;
- La MDA a recruté un chargé de mission pour nous aider à formaliser un projet de service ;
- Le CA a revisité les fondements de l'association et les valeurs (engagement, inconditionnalité, intégralité et confiance),
- La MDA a recruté un nouveau directeur issu des Captifs et qui prendra la suite du directeur actuel au mois de mai prochain.

En résumé, nous avons formalisé ce que nous sommes et défini ce que nous voulons faire.

C'est sur cette base que nous définissons aujourd'hui la nature du rapprochement entre la MDA et les Captifs.

### 3.2.3 Perspectives

Lors du dernier comité de pilotage (en mars 2017) sur l'expérimentation du rapprochement de la MDA avec les Captifs, nous avons envisagé l'établissement d'une convention partenariale qui nous conduirait à être membre du réseau des captifs (en conservant notre autonomie et nos spécificités) et, sur la base d'engagements réciproques, à nous permettre de profiter pleinement de l'expérience et du savoir-faire des Captifs. Nous allons élaborer cette convention avec le Conseil d'Administration et travailler d'ores et déjà avec les Captifs dans ce mode de coopération afin de l'expérimenter au cours des prochains mois.

## 4 Projets 2017-2018

- Recherche de financements complémentaires
- Mise en œuvre du projet de service
- Convention avec les Captifs

## 5 Remerciements

J'aimerais remercier :

- Luc Durouchoux, notre directeur qui, depuis 5 ans, a fait un travail formidable avec les salariés et l'ensemble des bénévoles et que nous fêterons le 10 mai
- Les adhérents pour leur fidélité et leur soutien,
- Les bénévoles pour leur implication en particulier ceux qui se sont mobilisés pour la période grand froid,
- Les salariés de la MDA pour leur engagement et leur confiance,
- La DRIHL 92 notre principal financeur,
- La maison d'église Notre Dame de Pentecôte avec qui nous avons un lien historique fort,
- DEFAC TO qui met à notre disposition les locaux et nous apporte depuis 2016 un financement significatif qui nous a permis de faire le recrutement d'un 3<sup>ème</sup> travailleur social,
- Mais également les partenaires de la MDA qui nous suivent parfois depuis de nombreuses années :

AUCHAN, PRÊT A MANGER, FONDATION SAINTE-GENEVIEVE, FONDATION SAINT GOBAIN, FONDATION AXA ATOUTCOEUR, CE TOTAL, MACSF, WAVESTONE, METLIFE, IBM, RUBIS ENERGIE VITOGAZ, FONDATION MONOPRIX, GE Energy Power Conversion Group, CAP GEMINI CONSULTING, REEDEXPO, CIMBETON, LAGARDERE TRAVEL RETAIL