



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

Sommaire

- 04. LE MOT DU PRÉSIDENT
- 06. NOTRE CARTE D'IDENTITÉ
- 08. QUI SOMMES-NOUS ?
- 10. NOS MISSIONS
- 11. LE RÔLE PRÉPONDÉRANT
DE L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES
- 12. QUI SONT LES ACCUEILLIS ?
- 13. LES SPÉCIFICITÉS LOCALES DE LA DÉFENSE
- 14. NOS PROPOSITIONS
- 15. QUELQUES CHIFFRES
- 18. DES HISTOIRES SINGULIÈRES ET UN SOUTIEN DURABLE
- 19. L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
- 24. UNE ANALYSE DES PRATIQUES EN CONTINU
- 25. UNE APPROCHE GLOBALE DE LA PERSONNE
- 25. LE RÉSEAU DE SOLIDARITÉ LA DÉFENSE
- 26. NOTRE PROJET DE RESTAURANT SOLIDAIRE:
LA SALLE À MANGER
- 27. NOTRE GOUVERNANCE
- 28. NOTRE BUDGET
- 29. REMERCIEMENT



FRANÇOIS XAVIER
DEBROSSE,
Président de l'Association

“ Les personnes de la rue comptaient sur la MDA et nous avons été au rendez-vous. ”

Créée il y a plus 20 ans, la Maison de l'Amitié a d'abord été un « P'tit Café » proposé à des personnes de la rue par un petit groupe de bénévoles, salariés des tours de La Défense, sous l'impulsion d'une femme formidable et multi engagée Geneviève Gazeau.

Avec ce P'tit Café, Geneviève souhaitait qu'une relation se crée entre des personnes en grande précarité et des personnes désireuses de leur donner du temps. La conviction de Geneviève, que nous portons depuis, est que c'est à partir de cette relation que peut naître la confiance puis un désir de se reconstruire et d'entamer un chemin de réinsertion.

Ce rapport devrait être dédié à l'année 2019 mais, il est difficile de faire abstraction de la pandémie Covid 19 que nous venons de traverser avec maintenant l'espoir d'un retour rapide à la normal et surtout sans deuxième vague.

Pendant ces quelques semaines, nous avons été confrontés à des situations de terrain complexes et tellement inédites. Et pour autant nous avons démontré une très grande capacité d'adaptation. Les personnes de la rue comptaient sur la MDA et nous avons été au rendez-vous. La MDA a dû se réinventer afin d'intégrer les contraintes, que nous connaissons tous, tout en conservant l'ADN de la MDA, son état d'esprit centré sur la personne, le lien social et l'approche globale de la personne. C'était un vrai défi et nous avons parfois perdu une partie de nos repères puisque nous avons dû limiter l'accès à notre Maison !

Mais cette contrainte a été aussi l'occasion de revisiter ce que couvre, au-delà du lieu physique, la notion même de *Maison*.

- Notre Maison est à la fois un espace convivial et sécurisant, qui favorise le sentiment d'appartenance à une communauté ou à un groupe, et un accueil de jour qui porte notamment la dimension de l'action sociale. Cette double vocation est aussi un équilibre constant entre une attention inconditionnelle et le respect de règles pour le bien de la personne et de tous... Nous retrouvons ici ce qui caractérise chaque maison, la mienne, la vôtre, et celle de la MDA.
- Notre Maison est un espace d'amitié, où chacun, accueilli comme bénévole, est reçu et se reçoit dans la rencontre de l'autre, différent, étranger, singulier, unique. Il y a parfois des moments plus compliqués que d'autres mais, la MDA ce sont surtout des moments partagés, des temps de joie, de complicité dans les visages, les paroles et les regards, où vous recevez autant que vous donnez.

Avec ou sans Maison, c'est cela que nous devons autant que possible préserver et qui constitue véritablement le socle de la MDA.

Pendant ces quelques semaines, nous avons su collectivement trouver des solutions innovantes afin que chacun soit en accord avec ce pourquoi il nous a rejoint et afin que le lien entre vous et avec les bénévoles restent une force mobilisatrice.

Nous avons pu le faire parce que la MDA s'appuie sur des piliers solides :

- La certitude de ce que nous sommes,
- Une équipe de salariés et de bénévoles solides, engagés et agiles,
- Un cap qui est transcrit dans un projet de service.

Ce projet 2017-2019 se termine et avec lui l'ensemble des projets et notamment :

- La consolidation de la structure d'accueil et d'accompagnement existante,
- La mise en place d'une bagagerie afin que les personnes accueillies puissent y déposer en sécurité leurs affaires,
- Le déploiement de tournées rue (maraudes) pour aller à la rencontre des personnes isolées qui ne viennent pas à l'accueil de jour,
- La mise en place d'actions de dynamisation pour les personnes accompagnées (ateliers, sorties, séjours...),
- La priorisation dans l'accompagnement des personnes accueillies (réduction des risques liés à la consommation d'alcool ou de substances psycho-actifs pour faciliter l'insertion. Accompagnement des personnes en souffrance psychique.

Nous travaillons sur notre **nouveau projet de service (2021-2023)**. Il devait être couplé à notre relocalisation mais celle-ci est décalée pour 2022. Nous avons pris un peu de retard, mais ce délai supplémentaire va nous permettre de prendre en compte l'étude Fors portant sur l'impact social de la MDA à la Défense et de coupler le volet insertion avec le **projet de Salle à Manger**.

Le projet de Salle à Manger poursuit plusieurs objectifs :

- Ouvrir un lieu de restauration solidaire et écoresponsable à La Défense avec toujours un objectif de mixité, de partage et de rencontre et en proposant un prix de repas faible pour les personnes de la rue grâce à la solidarité des salariés de la Défense,
- Proposer des missions de bénévolat en incluant les salariés, étudiants et habitants du territoire au projet,
- Porter une ambition d'insertion professionnelle en profitant de l'activité de restauration et de l'encadrement pour faire levier à l'insertion de personnes en précarité,
- Soutenir la lutte contre le gaspillage alimentaire en collaborant avec un partenaire livrant les denrées alimentaires invendues*.

Pour mener ce projet et pour des raisons pratiques, nous avons pris la décision de créer une association spécifique : « La Salle à Manger, La Défense ». Ceci nous permettra un suivi financier ciblé (budget, recette, subvention, don) et de disposer d'un cadre réglementaire favorable pour obtenir des subventions propres aux activités d'insertion. En terme de pilotage, les statuts prévoient un lien fort entre les 2 associations « MDA » et « SAM » et la possibilité pour chaque adhérent à la MDA d'être, sauf refus explicite, également adhérent de l'association « La Salle à Manger ».

La Salle à Manger est un beau projet qui s'inscrit complètement dans les objectifs de la MDA. Ce projet a déjà reçu de nombreux soutiens et devrait voir le jour d'ici la fin de l'année.

François Xavier DEBROSSE,
Président de l'Association

J'aimerais remercier :

- Antoine de Tilly, notre directeur qui a fait un travail formidable avec Lucie Poulain et toute l'équipe,
- Les adhérents pour leur fidélité et leur soutien,
- Les bénévoles pour leur implication et en particulier le père Bernard Audras qui prend sa retraite cette année. Bernard Audras a accompagné pendant plusieurs années le groupe Partage et Solidarité qui réunissent quelques uns des co-fondateurs de la MDA et était, jusqu'à cette année, membre du conseil d'administration,
- Les salariés de la MDA pour leur engagement et leur confiance,
- La maison d'Eglise Notre Dame de Pentecôte et les partenaires de la MDA qui nous soutiennent depuis de nombreuses années.

Nous avons une pensée particulière pour Isabelle Richard, bénévole et administratrice de l'association pendant 15 ans, et Philippe Gayet, co-fondateur puis vice-président de l'association. Isabelle et Philippe nous ont quitté au cours de ce mois de mai. Ils ont l'un et l'autre étaient des bénévoles engagés auprès des accueillis et ont véritablement marqué l'histoire de la MDA en incarnant les valeurs de l'association et en façonnant son ADN.



* 29 millions de repas servis chaque année par 166 cuisines d'entreprises et 6 à 9 tonnes de nourriture consommables jetées quotidiennement à la Défense.

À la rencontre des personnes fragilisées de La Défense

MISSION

La Maison de l'Amitié est un lieu d'accueil pour les personnes dans le besoin, sans domicile fixe ou en grandes difficultés sociales et économiques, unique sur le secteur de la Défense. Elle s'attache depuis 20 ans, en plus des services primaires (manger, se vêtir, rester propre), à recréer du lien social, à promouvoir et à concrétiser la solidarité entre tous en développant des relations entre les bénéficiaires, les bénévoles - salariés des entreprises riveraines et habitants, et ses propres salariés.

ACTIVITÉS

La Maison de l'Amitié est orientée autour de 4 activités principales :

- **L'accueil dans un local de 340 m²**, ouvert du lundi au vendredi avec :
 - 7 h - 8 h 30 : P'tit Café,
 - 9 h - 12 h et 14 h - 17 h : Accueil de jour avec un service socio-éducatif dédié,
 - Ouverture sous la forme d'un abri de nuit en cas de grand froid.
- **Une bagagerie de 48 casiers** pour que les personnes accueillies déposent en sécurité leurs affaires
- **Des maraudes** pour aller à la rencontre des personnes ne fréquentant pas l'accueil de jour
- **Des activités de dynamisation** : sorties culturelles, sport, séjours.

AXES DE DÉVELOPPEMENT 2020/2021

- Consolider la structure d'accueil et d'accompagnement
- Ouvrir un restaurant solidaire appelé « La Salle à Manger ».

ORGANISATION

Les services proposés sont assurés par une équipe de plus de 130 bénévoles et 10 salariés.

L'accompagnement social s'effectue depuis de nombreuses années en étroite collaboration avec différents acteurs partenaires, publics ou privés.

Chiffres clefs en 2019

1526

PERSONNES ACCUEILLIES
(+ 50 % DEPUIS 2012)

+ de 23000

PASSAGES EN 2019
SOIT +/- 100 PERSONNES
JOUR EN MOYENNE

130

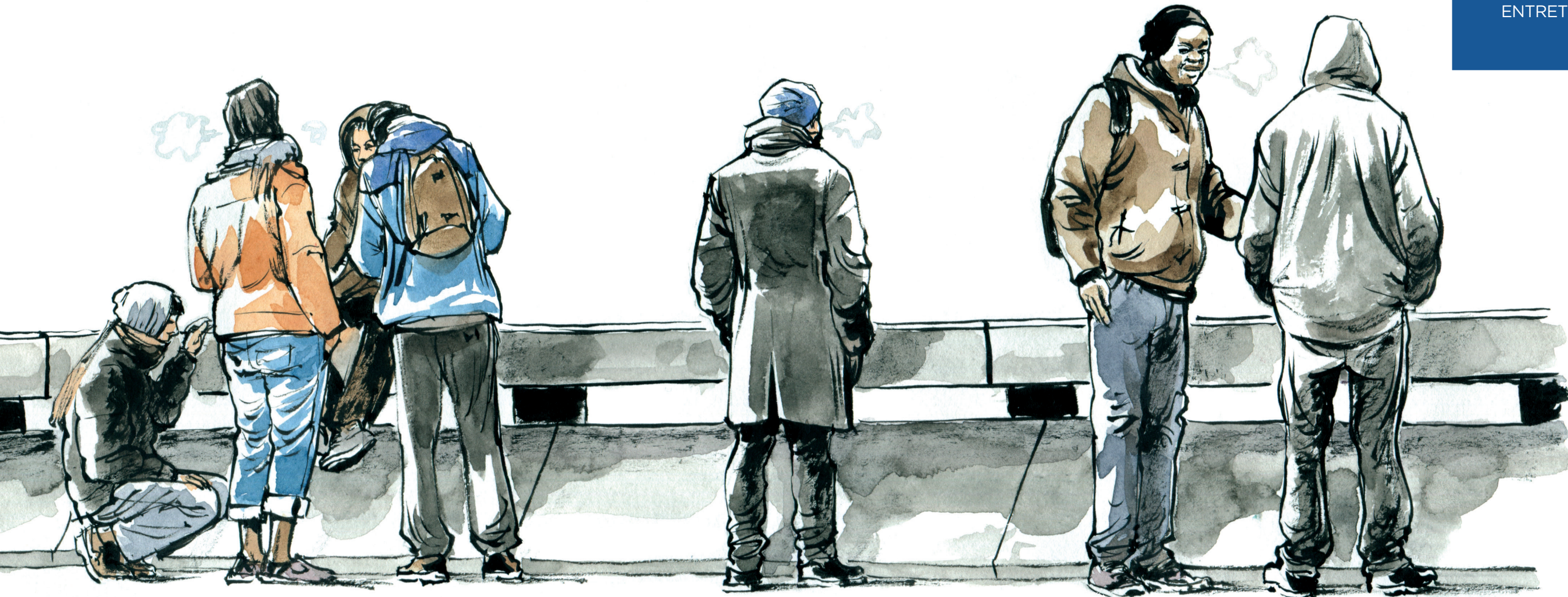
BÉNÉVOLES ACTIFS

435

PERSONNES ORIENTÉES
OU ACCOMPAGNÉES

1803

ENTRETIENS SOCIAUX



LA MAISON DE L'AMITIÉ

Qui sommes nous ?

La Maison de l'Amitié est née à l'initiative d'une femme, Geneviève Gazeau, aujourd'hui Présidente d'honneur de l'association, et de salariés d'entreprises de La Défense. L'association va à la rencontre des personnes isolées en situation de grande précarité, qui vivent ou passent à La Défense.

Souhaitant recréer du lien social, promouvoir et concrétiser la solidarité entre tous, l'association apporte un premier accueil inconditionnel aux personnes, en développant des relations entre les bénéficiaires, les bénévoles - salariés des entreprises riveraines et habitants, et en proposant un accompagnement global. Le projet de l'association s'efforce de prendre en considération toutes les dimensions de la personne. C'est pourquoi, au-delà de la rencontre avec les personnes de la rue, et pour compléter les services primaires proposés (se restaurer, se vêtir, rester propre, chercher un hébergement), La Maison de l'Amitié développe des actions sanitaires, sociales, culturelles et existentielles.



LA MAISON DE L'AMITIÉ

Une implantation au cœur de Paris La Défense

Un local pour l'accueil de jour : 340 m² SITUÉ AU 4 PLACE CARPEAUX, PARIS LA DÉFENSE À PUTEAUX ET **un local pour la bagagerie de 45 m²** À QUELQUES MÈTRES.



ADRESSE	— 4, place Carpeaux Paris La Défense 92800 Puteaux
PARUTION JO	— JO du 16 janvier 1999, créée le 22 décembre 1998
OBJET	— Promouvoir et concrétiser la solidarité sur le site de La Défense
SITE INTERNET	— www.lamaisondelamitie.fr



LA MAISON DE L'AMITIÉ

Nos missions

- **Rencontrer** les personnes les plus isolées, les plus fragiles du territoire de La Défense.
- Garantir un premier **accueil inconditionnel bienveillant**.
- Répondre aux **besoins de première urgence** et s'en servir comme levier dans l'accompagnement social.
- Proposer un **accompagnement social global**.
- **Réintroduire** les personnes dans le droit commun.
- **Répondre aux problématiques sociales** encore non traitées sur le site de La Défense.
- Proposer et accompagner des missions de **bénévolat** sur le site de Paris La Défense.

LA MAISON DE L'AMITIÉ

Le rôle prépondérant de l'engagement des bénévoles

Les différentes actions menées au sein de La Maison de l'Amitié ne pourraient voir le jour sans la collaboration bienveillante de ses salariés et de nombreux bénévoles.

Les différentes initiatives de collecte de don, d'activités de dynamisation, de ventes de gâteaux, de brocante, de repas sont autant de moments partagés qui font la richesse de La Maison de l'Amitié et son hospitalité.

Les différents profils des bénévoles, actifs, étudiants, retraités, nouveaux ou anciens de l'association, jeunes ou moins jeunes, de Paris La Défense, de Puteaux, de Courbevoie ou des environs, tous motivés par des valeurs humanistes et bienveillantes envers les plus démunis participent à l'action et aux missions de notre association.

Depuis plusieurs années, nous avons assisté également à une très forte demande des salariés de La Défense qui individuellement ou dans leur cadre professionnel souhaitent s'impliquer davantage localement dans une mission sociale et sociétale. Chacun ayant conscience qu'individuellement ou à l'échelle de leur entreprise, dans une action coordonnée et organisée qu'offre une association, leur impact est important et peut répondre à un vrai besoin.

Nous avons donc commencé à mener un travail d'accueil et d'accompagnement des bénévoles. Des temps de rencontre, de partage, de formations sont ainsi aujourd'hui proposés ainsi que des temps de relecture sur des situations potentiellement difficiles.

Le nombre de bénévoles augmente chaque année et nous en sommes ravis.

LA MAISON DE L'AMITIÉ

Qui sont les accueillis ?

Les personnes accueillies par la Maison de l'Amitié ont chacune leur histoire de vie qu'elle choisiront de révéler ou non le temps de leur venue.

Si l'on considère que chacun est unique, il n'en demeure pas moins que les trajectoires de vie rencontrées à la Maison de l'Amitié se font parfois, et même souvent écho par leurs similitudes : un évènement de la vie (séparation, divorce, décès d'un proche), des problèmes de santé, la perte d'un emploi, une fin de prise en charge institutionnelle, un parcours migratoire... Autant de causes qui mènent les plus fragiles en situation de précarité.

La Défense est un territoire aux multiples visages, à l'image de ses exclus : jeunes, plus âgés, français, étrangers venus chercher un avenir meilleur, toutes les communautés se côtoient à La Maison de l'Amitié, pour créer un lien, se reposer et partager un moment.

DES "ANCIENS"

Ils vivaient et travaillaient généralement dans le département et ont perdu leur logement à la suite d'un « accident de parcours » (licenciement, divorce, problèmes de santé...). Ils sont généralement dans la rue depuis plusieurs années. Plus ou moins fortement marginalisés, certains d'entre eux ont développé ou aggravé des maladies psychiques ou des addictions.

DES TRAVAILLEURS ÉTRANGERS

Originaires principalement d'Europe Centrale et de l'Est ou du Maghreb, souvent isolés, ils ont émigré pour des raisons économiques. Certains ont d'abord vécu dans d'autres pays (Angleterre, Allemagne, Belgique...). Ils travaillent souvent dans le bâtiment, généralement sans être déclarés.

DES JEUNES MAJEURS EN ERRANCE

La Défense était pour eux un repère où ils avaient déjà pris l'habitude de « squatter ». Quelques-uns sont arrivés à La Défense après avoir quitté leur pays d'origine.

(Etude Fors, Paris La Défense.)



LA MAISON DE L'AMITIÉ

Les spécificités locales de La Défense

LA PRÉSENCE DE PERSONNES EN ERRANCE OU SANS DOMICILE FIXE À LA DÉFENSE EST EXPLIQUÉE PAR UNE CONJONCTION DE FACTEURS :

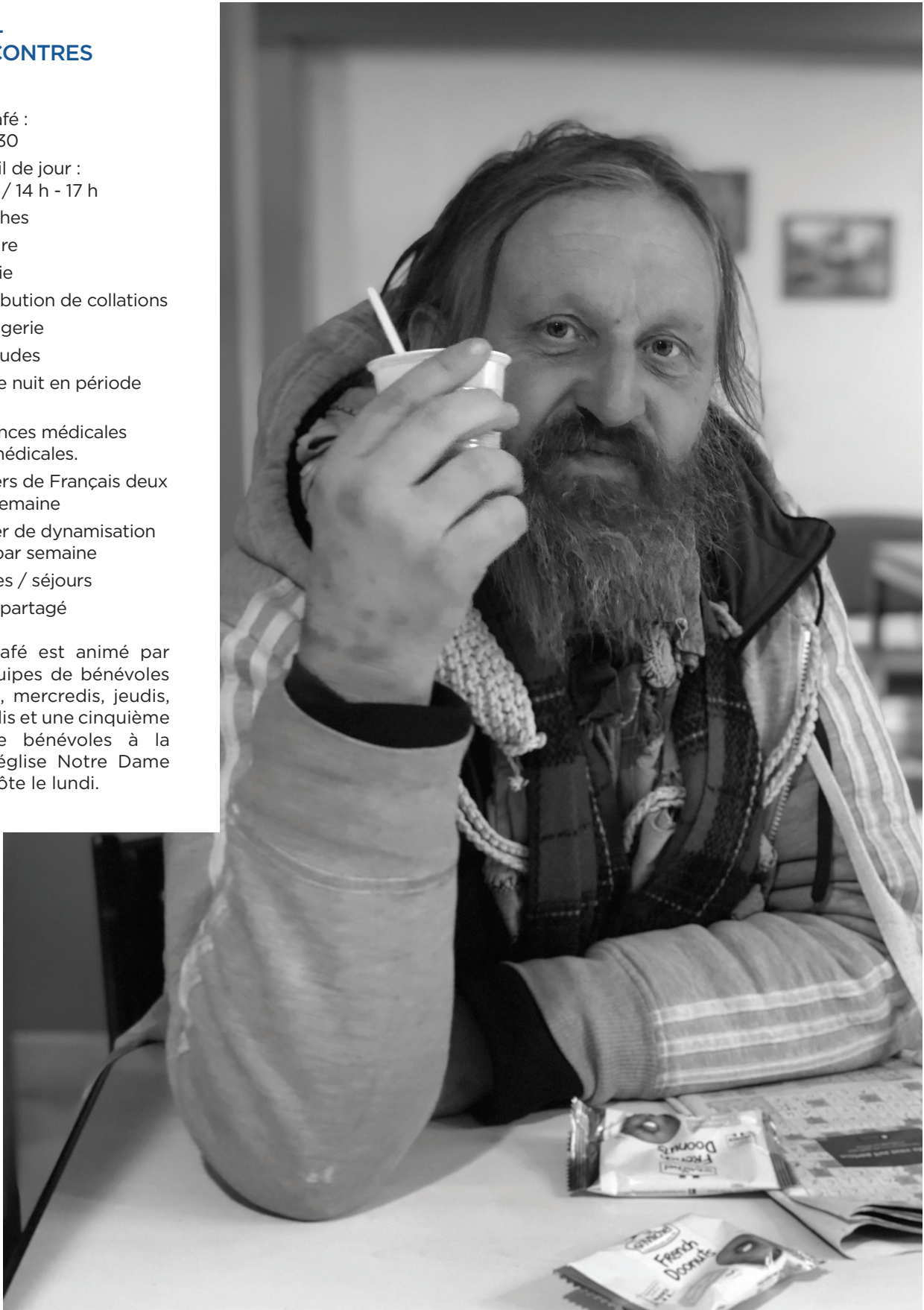
- la nature labyrinthique des espaces,
- les ressources matérielles associées au site,
- la fonction symbolique de l'endroit et notamment les espaces commerciaux, lieux de rencontres et de sociabilité qui permettent aux personnes sans domicile y séjournant, de recréer un sentiment d'appartenance au monde social et à ses conventions,
- la desserte importante en transports en commun.



**ACCUEIL
ET RENCONTRES**

- le P'tit Café :
7 h - 8 h 30
- un accueil de jour :
9 h - 12 h / 14 h - 17 h
- des douches
- un vestiaire
- une laverie
- une distribution de collations
- une bagagerie
- des maraudes
- un abri de nuit en période
hivernale
- Permanences médicales
et para-médicales.
- des ateliers de Français deux
fois par semaine
- des atelier de dynamisation
une fois par semaine
- des sorties / séjours
- un jardin partagé

Le P'tit Café est animé par quatre équipes de bénévoles les mardis, mercredis, jeudis, et vendredis et une cinquième équipe de bénévoles à la Maison d'église Notre Dame de Pentecôte le lundi.



99
NOMBRE
DE PERSONNES
PAR JOUR
(+ 4 % / 2018)

23 195
NOMBRE
DE PASSAGES
DANS L'ANNÉE
(+ 5 % / 2018)

1 526
NOMBRE
DE PERSONNES
DIFFÉRENTES
(+ 3 % / 2018)



12,7 %
DE FEMMES
(+ 1.7 % / 2018)

40 ans
EN MOYENNE
D'ÂGE

107 
NATIONALITÉS
DIFFÉRENTES
REPRÉSENTÉES



435
PERSONNES ONT
BÉNÉFICIÉ D'UN
ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL
(+ 35 % / 2018)

+ de 1 800
ENTRETIENS
SOCIAUX ONT ÉTÉ
RÉALISÉS
(+ 45 % / 2018)

48 
CASIERS
DANS NOTRE
BAGAGERIE



10 000 kg
DE LINGE ONT ÉTÉ
NETTOYÉ


47 000
CAFÉS ONT ÉTÉ
DISTRIBUÉS

8 000 h
DE BÉNÉVOLAT
RÉALISÉES
(+ 6 % / 2018)



130
BÉNÉVOLES ACTIFS
(+ 30 % / 2018)

10 ETP
(Equivalent
Temps Plein)

234 
JOURS
D'OUVERTURE



580 000 €
DE BUDGET



36 %
DE FINANCEMENT
PRIVÉ
(VS 40 % EN 2018)

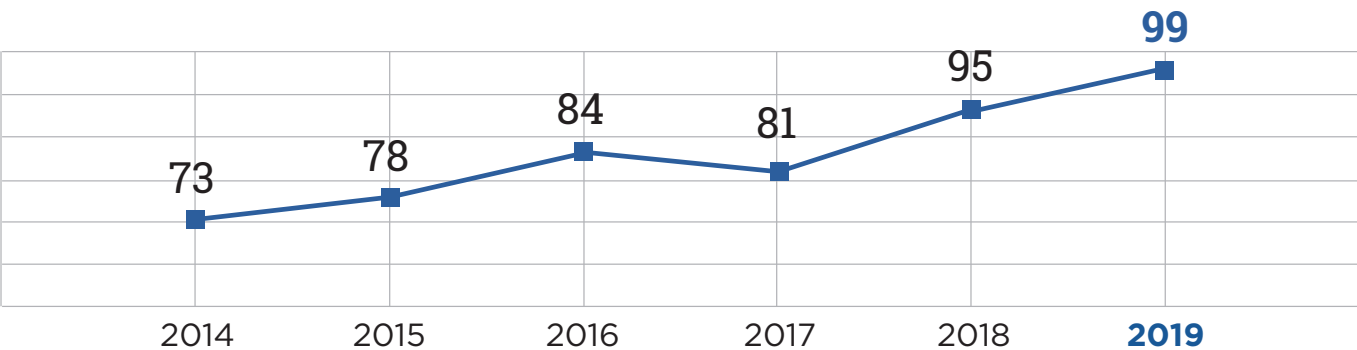
LA MAISON DE L'AMITIÉ

Une fréquentation en hausse

NOMBRES DE PERSONNES DIFFÉRENTES ACCUEILLIES



NOMBRES DE PERSONNES PAR JOUR



NOMBRE DE PASSAGES PAR AN

	2015	2016	2017	2018	2019
Jusqu'à 2 fois	38%	41%	47%	48%	47%
Plus de 2 fois	62%	59%	53%	52%	53%
Plus de 20 fois	23%	22%	20%	17%	18%
Plus de 40 fois	13%	13%	11%	10%	10%
Plus de 80 fois	6%	6%	5%	6%	5%

Environ 47% des personnes accueillies ne passeront que deux fois le pas de notre porte. Cela montre l'importance d'une proposition rapide d'orientation adaptée.

42 personnes viendront nous voir trois fois par semaine toute l'année.

LA MAISON DE L'AMITIÉ

Une fréquentation en hausse

La fréquentation de La Maison de l'Amitié La Défense est en hausse constante depuis de nombreuses années et plus particulièrement ces dernières années. 2019 ne déroge malheureusement pas à cette règle.

1 526 personnes différentes reçues, soit + 3 % par rapport à 2018 et plus de 50 % par rapport à 2015. Si le nombre de personnes différentes est en constante augmentation, on remarque également que la fréquentation moyenne journalière est également en hausse.

Cela nous renforce dans notre volonté et dans nos actions.

Nous souhaitons à la fois améliorer notre capacité à réorienter les personnes de passage et cela de la manière la plus ajustée possible, mais aussi être plus

disponibles dans nos propositions d'accompagnement social global.

En moyenne La Maison de l'Amitié a accueilli en 2019, 99 personnes par jour (4 % par rapport à 2018) avec des pointes à plus de 130 personnes en période hivernale alors que la fréquentation ne dépassait pas les 40 personnes en moyenne il y a quelques années.

Cette augmentation régulière de la fréquentation et les nouvelles problématiques d'addictions et de troubles psychologiques, nous a amené à faire intervenir de façon régulière, dans le cadre d'un programme expérimental de l'Agence Régionale de Santé (l'ARS), des travailleurs sociaux de structures spécialisées sur ces types et domaines d'intervention.

ZONE GÉOGRAPHIQUE REPRÉSENTÉE PAR LES ACCUEILLIS

107 NATIONALITÉS REPRÉSENTÉES

Europe de l'Est	27 %	Moyen Orient	4 %
Afrique du Nord	27 %	Europe de l'Ouest	2 %
France	24 %	Amérique du Sud	1 %
Afrique subsaharienne	15 %		



Réunion de préparation d'activité entre accueillis bénévoles et salariés.

Des histoires singulières et un soutien durable

Quelques exemples d'histoire de vie des personnes que nous accueillons et qui grâce au soutien des bénévoles et à l'équipe de travailleurs sociaux retrouvent de l'espérance et améliorent leur quotidien.

PAUL

Paul est âgé de 50 ans et vit à la rue depuis quatre ans. Il a été expulsé de son logement. Il est resté sans solution de logement, a dû être hébergé par des amis et a finalement vécu en squat pendant trois ans. Il a commencé à fréquenter l'accueil de jour de La maison de l'Amitié, il y a deux ans. Il a été rencontré par un travailleur social cinq mois après son premier accueil à La Maison de l'Amitié et le second entretien s'est passé six mois après pour faire le bilan du séjour de rupture qui avait été mis en place et auquel il avait participé. De là, un accompagnement social a débuté. S'en sont suivies différentes démarches administratives, chacune espacée de plusieurs semaines. Paul s'est inscrit à différentes activités proposées par La Maison de l'Amitié. Le lien avec La Maison de l'Amitié et l'équipe éducative a été progressif. Le temps est un enjeu majeur dans l'accompagnement socioéducatif. Pour la situation de Paul, l'établissement d'un lien de confiance avec l'équipe de l'accueil de jour a été fondamental. Nous pouvons également constater un lien étroit entre sa participation aux ateliers de dynamisation proposés par La Maison de l'Amitié, les séjours de rupture et l'accompagnement social. Ses différentes actions menées auprès d'un public en situation de grande précarité permettent de travailler de façon continue le lien et de tisser une relation de confiance indispensable à un travail d'insertion.

Paul est aujourd'hui hébergé de façon pérenne.

JACQUES

Jacques a une soixantaine d'années et vient nous voir depuis octobre 2015. Il est originaire des pays de l'Est et parle couramment le Russe.

En salle, Jacques se contentait de quelques services comme le café et les P'tits sandwiches. Le matin, il s'installait sur une chaise et pouvait soit lire un journal, soit observer les personnes qui entraient et sortaient. Il n'avait pas de lien avec les autres accueillis, encore moins avec le service social.

En 2019, il y a eu une grande avancée dans la construction du lien. Jacques était distant et se mettait toujours en retrait par rapport aux autres. Après l'avoir identifié en équipe, nous avons travaillé le lien ; cela passait par un sourire, un bonjour, des propositions d'aide au niveau de ses démarches. Notre intervention s'est appuyée sur les autres personnes accueillies pour la traduction mais également des outils numériques.

En octobre 2019, après une participation à un atelier de dynamisation dont l'objet était une sortie culturelle ou au musée, il a finalement sollicité le service social.

Les démarches effectuées étaient celles préalables à l'accès aux droits pour la santé. Aujourd'hui, nous travaillons la question de l'hébergement. Après plusieurs négociations, Jacques a accepté de solliciter le 115 pour un hébergement. Il a pu bénéficier de trois nuitées. Il était content de cette expérience, mais souhaite rester dans son squat, à proximité de La Défense, pour le moment.



L'accompagnement social

La Maison de l'Amitié est avant tout un lieu de rencontre et de création de lien social, où outre les réponses concrètes apportées sur des problématiques sociales ou administratives, des liens se créent entre bénévoles, salariés et différents intervenants.

C'est ce lien créé lors de ces temps de rencontre et d'écoute avec cette mixité entre bénévoles de La Défense et personnes accueillies qui permet de changer de paradigme dans la rencontre. En effet 85 % des personnes en situation de grande précarité à la rue se disent ressentir le mépris des passants et 65 % vivent seules.

Face à l'augmentation de la fréquentation et aux besoins d'accompagnement social nécessaires et complémentaires des moments de partage avec les bénévoles, La Maison de l'Amitié a choisi de structurer son accompagnement social de deux manières :

- **L'accompagnement individuel,**
- **Les actions collectives, dont les ateliers de dynamisation et les séjours de rupture.**

Ces modalités d'accompagnement sont complémentaires et permettent un accompagnement global d'un public vulnérable et aux difficultés d'insertion multiples.

Pour pouvoir se donner les moyens de ses ambitions le service socio-éducatif de la Maison de l'Amitié s'est renforcé.

En 2019, l'équipe socio-éducative a réalisé l'accueil, l'accompagnement et l'orientation de 435 personnes différentes au cours de 1803 entretiens.

Au cours de ses interventions, ce sont 75 femmes et 360 hommes qui ont pu être rencontrés par l'équipe socio-éducative.

Le profil des personnes accompagnées varie, en situation irrégulière suite à un parcours migratoire, victimes d'un accident de la vie, travailleurs sans toit, ou encore souffrant de problèmes de santé faisant obstacles à une insertion.

Les motifs les plus fréquents à une demande d'accompagnement socio-éducatif sont les démarches administratives, l'accès / le maintien à la domiciliation, l'hébergement / logement, la santé.

Lors de leur première venue à La Maison de l'Amitié, les personnes se présentent sur les conseils du 115, d'un lieu d'hébergement ou en ayant entendu parler de l'association par des amis.

Les personnes accompagnées sont pour la plupart célibataires et sans revenus.

A noter que le service socio-éducatif reçoit un nombre sensiblement plus élevé de femmes en comparaison des chiffres de l'accueil de jour (17,2 % de femmes accompagnées et 12,7 % de femmes accueillies).



LA MAISON DE L'AMITIÉ

L'accompagnement social

En 2019, les travailleurs sociaux de La Maison de l'Amitié La Défense ont pu effectuer de nombreux entretiens sociaux d'accompagnement formels (+ 35 % / 2018), sans compter les prises de contact et autres entretiens informels préalables. Toutes ces démarches multiples, pluridisciplinaires sont aujourd'hui mieux coordonnées, mieux pilotées, mieux analysées pour mettre en corrélation dans l'accompagnement social, les visites aux vestiaires, les sorties, le rythme des fréquentations, le rythme des démarches administratives ou des situations de vie grâce à une meilleure structuration de notre équipe et une plus grande cohérence de toutes nos actions.

Notre accompagnement social et le suivi de nos accueils de jour bénéficient du système de gestion informatique ADILEOS permettant de professionnaliser et de rendre compte de nos différentes actions.

Le service social de La Maison de l'Amitié est en mouvement, nous avons initié une réflexion à partir de l'été 2018 sur ce que nous pouvons proposer et la manière dont nous le proposons. La fragilité du public accueilli à l'accueil de jour nous a poussé à repenser le fonctionnement du service social afin de garantir une prise en charge globale, au rythme des personnes et être au plus près de leurs besoins.

En 2019, La Maison de l'Amitié a vu sortir de la rue 11 personnes (connues). Il faut préciser que nous ne sommes pas systématiquement au courant d'une sortie de rue, car les personnes ne nous tiennent pas toujours au fait de l'évolution de leur situation sociale. Les sorties peuvent être le résultat d'un accompagnement social via une autre association du réseau (MRS, La Croix Rouge, etc...).

Cela concerne 10 hommes et 1 femme. Agés de 22 à 76 ans.

La plupart ont été accueillis en CHRS, en hôtel. Pour l'un d'entre eux, une place en EHPAD a pu être trouvée.

Il arrive que les personnes sortent de la rue puis y retournent. Cela a été le cas pour une personne. La proposition d'hébergement n'était pas adaptée à son profil. Le retour à la rue a été un choix de sa part, et les liens avec le service socio-éducatif ont permis de poursuivre l'accompagnement.

Sur les 11 personnes sorties de la rue en 2019 :

8 ont bénéficié d'un accompagnement social avec l'une des travailleuses sociales de La Maison de l'Amitié, 5 sont partis en séjour de rupture avec La Maison de l'Amitié, dont 3 ont pu bénéficier de 2 séjours entre 2018 et 2019.

LA MAISON DE L'AMITIÉ

L'accompagnement social

La proposition d'accompagnement global de La Maison de l'Amitié semble porter ses fruits. L'accompagnement individuel et les actions collectives sont complémentaires et assurent une évaluation plus juste des capacités et de l'autonomie des personnes. Les personnes accueillies prennent confiance en elles et le lien de confiance avec les travailleurs sociaux sont renforcés.

L'accompagnement individuel des personnes accueillies est une priorité pour le service social qui bénéficie des actions et du climat bienveillant apporté également par les bénévoles.

Au-delà des réponses que nous pouvons apporter à leurs demandes, les personnes accueillies notent la qualité de l'accueil et de l'écoute à La Maison de l'Amitié. Plusieurs dispositions ont été mises en place : les travailleurs sociaux se réunissent tous les 15 jours pour partager sur l'accompagnement social, et avoir un temps de veille sociale.

L'équipe socio-éducative a poursuivi un travail de construction des ateliers de dynamisation du jeudi après-midi.

Le fonctionnement a été repensé : en mettant en place des horaires de début d'activité, et en proposant une réunion de préparation aux inscrits la veille afin de co-construire les ateliers ensemble. L'aspect éducatif et le vivre ensemble ont été mis en avant avec succès.

L'équipe a également sollicité des partenaires dans différents domaines afin de diversifier les propositions d'activités.

Ainsi plusieurs thématiques ont été proposées :

- Accès à la culture : visites de musée, projection de films et débats...,
- Sport : apprentissage du vélo, balade, foot...
- Nature et écologie : médiatisation au jardin partagé, connaissance des plantes via la confection de produits de soins...
- Bien-être : socio-esthétique,
- Savoir-faire : ateliers cuisine, arts plastiques....



LA MAISON DE L'AMITIÉ

L'accompagnement social

LES SÉJOURS DE RUPTURE

Les séjours de rupture permettent une évaluation plus fine des compétences des personnes et de leur autonomie. Mais également d'apporter un temps « hors » du quotidien de la rue. La perspective d'un ailleurs, ou d'une autre façon de vivre insuffle l'envie de nouveaux projets ou permet tout simplement de se reposer.

Il a été proposé de partir en mer ou à la campagne.

Pour chacun des séjours proposés, un partenariat associatif a été créé : avec Cap Vrai dans le Morbihan et VASI Jeunes dans la Creuse.

Que cela soit sur un accueil loisirs / découverte, ou en chantier participatif, les liens avec les associations qui nous ont accueillis pour ces séjours de rupture ont été forts et nous pouvons projeter de nouvelles collaborations en 2020.

L'équipe socio-éducative a organisé et animé les séjours. Le bilan de ces séjours est très positif pour les personnes qui ont participé et les souvenirs précieux pour tous.



■ Séjour en bateau avec l'association Cap Vrai dans le golfe du Morbihan.

La Maison de l'Amitié est également engagée avec l'Association du Site de la Défense (club de prévention spécialisé) autour du jardin partagé de l'Arche de Paris La Défense. Ce jardin constitué sur le modèle de la permaculture est animé par un médiateur qui propose des ateliers mensuels. L'occasion de réunir des jeunes suivis par l'ASD et des accueillis de La Maison de l'Amitié. On y apprend à faire du savon, des cosmétiques naturels et à comprendre la culture des plantes. A raison d'un atelier par mois, les personnes accueillies profitent d'une activité en lien avec la nature au cœur même du quartier des affaires.

La mission menée par La Maison de l'Amitié La Défense s'inscrit dans des parcours de vie de personnes qui dépassent largement notre simple périmètre d'intervention. Il est donc primordial de tisser avec les autres parties prenantes locales des partenariats, des liens pour faciliter le travail d'accompagnement social des personnes qui fréquentent également d'autres structures.

C'est pour cela que quotidiennement nous travaillons en étroite collaboration avec les autres associations du département, les centres d'accueil, d'hébergement, de soin, de santé, le SIAO, La Croix Rouge, le Samu social, les urgences, les pompiers, les sociétés de sécurité de Paris La Défense.



■ Séjour dans la Creuse avec l'association VASI jeune (Valorisation Appui Soutien aux Initiatives).

LA MAISON DE L'AMITIÉ

L'accompagnement social

L'ACCÈS AU SOIN

Soutenue par le dispositif de la Coopérative d'Acteurs (regroupement de plusieurs associations qui interviennent sur le territoire de la Défense), La Maison de l'Amitié a développé une intervention sur la thématique de la santé. Une infirmière diplômée d'Etat de l'Équipe Mobile Psychiatrie Précarité ainsi qu'une éducatrice spécialisée d'un Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie viennent deux demi-journées par semaines sur le temps de l'accueil de jour, à la rencontre des accueillis. Une réunion entre ces deux intervenantes ainsi que l'équipe de La Maison de l'Amitié a lieu de manière hebdomadaire et vient compléter leur intervention.

L'objectif est de faire le point sur les personnes rencontrées par chacun, de les orienter le cas échéant et d'adapter l'accompagnement aux besoins repérés, notamment en termes de santé mentale ou d'addictologie.

Un médecin bénévole intervient également une demi-journée par semaine, sur le mode de consultations médicales, à la demande des accueillis. Un référent santé, qui a été nommé parmi les travailleurs sociaux de La Maison de l'Amitié, est garant, entre autre, du lien entre l'équipe sociale et le médecin, afin qu'une continuité de la prise en charge puisse avoir lieu. L'idée est de favoriser une intervention commune et complémentaire, somme

toute pluridisciplinaire. Un partenariat rapproché avec les équipes de La Croix Rouge, et notamment l'équipe infirmière a été mis en place, afin que des soins infirmiers puissent être dispensés au sein de La Maison de l'Amitié, et que les orientations médicales puissent se faire de manière plus fluide.

Des interventions de sensibilisation d'un médecin du réseau nord 92 viennent compléter la prévention pratiquée au sein de La Maison de l'Amitié, sur différentes thématiques inhérentes à la santé, telles que l'hygiène, les dents, la vaccination, etc.

LA MAISON DE L'AMITIÉ LA DÉFENSE PROPOSE DES AIDES FINANCIÈRES AUX PERSONNES BÉNÉFICIAIRE D'UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL.

Cette aide est établie en fonction de la situation de la personne, sous forme de prêt remboursable ou non. Les personnes accompagnées peuvent en bénéficier pour l'achat de timbres fiscaux (papiers d'identité), ouverture de compte bancaire, photos d'identité (pour passeport ou titre de séjour).

7 personnes en ont bénéficié en 2019. Tous les prêts accordés n'ont pas été forcément remboursés. Cela s'explique par l'irrégularité de l'assiduité aux démarches.

L'équipe socio-éducative travaille à solliciter différentes associations ou CCAS pour faire des montages financiers afin d'aider la personne. Les aides financières de La Maison de l'Amitié sont accordées en dernier recours.

La mobilité est une préoccupation importante et nécessaire pour les personnes accompagnées par La Maison de l'Amitié. L'Ile de France est une région très bien dotée en transports en commun et l'accès à la Défense est facilité. L'accueil de jour ne proposant pas de domiciliation, les personnes accompagnées par le service socio-éducatif doivent se déplacer pour leurs démarches et leur courrier. Il arrive également qu'une personne bénéficie de titres de

transport pour aller se faire soigner ou à un rendez-vous d'admission en centre d'hébergement. En individuel, les travailleurs sociaux proposent un accompagnement pour la Solidarité Transport mais il faut avoir une source de revenus pour payer le montant restant après réduction.

En atelier de dynamisation, les frais de transport sont compris dans le budget de l'activité.



Les Maraudes

Débutées fin 2017, ces nouvelles maraudes dites « mains nues » (sans apport matériel) nous permettent d'aller à la rencontre des personnes les plus isolées de La Défense qui pour diverses raisons ne viennent pas nous voir. Effectuées à des horaires fixes sur un parcours défini avec des équipes formées de travailleurs sociaux et de bénévoles, ces maraudes hebdomadaires complètent notre mission. Nous participons aux réunions de coordination des maraudes pour le territoire de La Défense en lien avec nos partenaires : le Samu Social, l'Ordre de Malte, l'ASD et Sida Paroles (Caarud) et nous essayons d'aller à la rencontre des personnes qui ne sont pas encore venues jusqu'à l'accueil de jour afin de les inviter à venir bénéficier de nos services ou boire un café. Chaque semaine deux maraudes sont effectuées avec des bénévoles et des travailleurs sociaux. Outre les bienfaits des rencontres que les maraudes suscitent, ces maraudes développent aussi notre travail de coopération avec les autres acteurs du territoire.



La Maison de l'Amitié est également adhérente depuis plusieurs années du Collectif des Morts de la Rue.

LE COLLECTIF DES MORTS DE LA RUE POURSUIT 4 OBJECTIFS :

- faire savoir que beaucoup de personnes qui vivent ou ont vécu dans la rue en meurent,
- réfléchir et dénoncer les causes de ces morts prématurées,
- garantir des funérailles dignes,
- accompagner les personnes en deuil.

Une analyse des pratiques en continu

Dans son fonctionnement ordinaire La Maison de l'Amitié s'appuie sur 5 types de réunions.

- Une réunion d'équipe hebdomadaire qui fait le point sur la semaine écoulée et les projets à mettre en place.
- Des réunions spécifiques tous les quinze jours pour l'accompagnement social et la gestion de la salle.
- Un Conseil de Vie Sociale (CVS), mensuel qui donne la parole aux personnes qui fréquentent l'association et permet d'avoir un temps d'échange entre l'équipe salariée et les accueillis.

- Un Conseil de Maison, réuni au moins une fois par trimestre, outil de communication entre les salariés et les bénévoles. C'est un temps d'échange sur la vie et l'organisation de l'association. Le Conseil de Maison permet aussi de faire le lien entre les personnes qui s'occupent principalement du P'tit Café et celles qui interviennent au sein de l'accueil de jour. Le Conseil de Maison est un temps de propositions d'idées afin d'améliorer l'accueil des personnes et le fonctionnement de la structure.
- Et enfin des Groupes d'Analyse des Pratiques pour les salariés (GAP). Il s'agit d'une rencontre mensuelle animée par des professionnels afin de relire ensemble des moments de vie partagés sur le temps d'accueil qui ont pu faire question, interroger, mettre mal à l'aise ou en difficulté.

Une approche globale de la personne

Prendre en compte la dimension globale de la personne, par-delà les problématiques concrètes ou simplement administratives qu'elle rencontre à un moment de sa vie, est essentiel dans la reconstruction et le retour à l'estime de soi.

S'il est évident que notre mission est de répondre aux besoins primaires et élémentaires des personnes qui s'adressent à nous, il est derrière chacune d'entre elles très souvent, une demande cachée plus forte, plus intime, plus réparatrice sans doute, pour rompre leur isolement et leur redonner confiance : celle d'être accompagné sur leur questionnement plus profond sur le sens de leur vie. Ces questions existentielles n'en restent pas moins universelles,

et souvent nécessaires à aborder pour réamorcer en elles leur capacité de résilience, de rebond et les aider à retrouver leur chemin de liberté et de discernement.

Quelles que soient les croyances religieuses de chacun et dans le respect de la loi 2002-2 et plus particulièrement dans la charte des droits des personnes accueillies, La Maison de l'Amitié propose à ceux qui le souhaitent à travers notamment le Groupe Solidarité Partage de Notre Dame de Pentecôte des temps de prières solidaires ou des pèlerinages. A ce titre en août 2019, comme chaque année, le pèlerinage Mosaïque a accueilli un groupe de sans-abris de La Maison de l'Amitié.



Concert en partenariat avec l'association OSTINATO au CNIT de La Défense.

Le Réseau de Solidarité La Défense

Consciente du nécessaire développement du tissu associatif sur le territoire de Paris La Défense, La Maison de l'Amitié cherche à inviter d'autres associations partageant ses valeurs à venir s'intéresser à La Défense. Avec leurs compétences, leurs approches, leurs missions, nous sommes persuadés que c'est collectivement et en concertation que nos actions seront plus pertinentes efficaces et justes. Nous avons donc initié dès 2018 avec le soutien financier de La Fondation Sainte Geneviève la création de ce nouveau réseau : le Réseau Solidarité La Défense dont font partie, La Cloche, Entourage, Le Chaînon Manquant, l'Association du site de La Défense et La Maison de l'Amitié. L'objectif étant

d'être plus visible, de nous développer et de nous déployer en concertation et en bonne intelligence les uns avec les autres. Nous avons pu ainsi montrer notre existence lors du marché de Noël 2019 de La Défense, en bénéficiant d'un chalet pour promouvoir nos actions. Nous espérons ainsi pouvoir renforcer notre implantation locale, sensibiliser les différentes parties prenantes et acteurs du territoire pour pouvoir réaliser nos missions dans les meilleures conditions possibles. Nous sommes persuadés que ce réseau sera utile et nous permettra de mieux travailler ensemble pour le bien commun.

LA MAISON DE L'AMITIÉ

De nouvelles activités initiées en 2019

LANCEMENT D'UN PROJET DE RESTAURANT SOLIDAIRE À LA DÉFENSE : LA SALLE À MANGER

Depuis plusieurs années, la Maison de l'Amitié réfléchit à la question de la nutrition-santé des personnes en précarité qui fait écho, en creux, au gaspillage alimentaire des restaurants d'entreprises de La Défense (6 à 9 tonnes par jour d'après l'association La Défense des Aliments).

L'équipe sociale s'interroge parallèlement sur la façon de travailler plus en profondeur la problématique de l'insertion professionnelle des personnes accueillies et reçoit régulièrement des propositions de bénévolat à l'heure du déjeuner de la part des habitants, salariés et étudiants de La Défense.

La mise à disposition d'un local de 300 m², en sous-sol de la Tour EDF, par le Diocèse de Nanterre a permis d'imaginer une réponse commune à ces questions, grâce à un projet de restauration à quatre facettes :

- Un restaurant proposant aux personnes accueillies par La Maison de l'Amitié de bénéficier d'un déjeuner chaud et équilibré du lundi au vendredi,
- Un lieu de mixité sociale ouvert aux salariés, étudiants et habitants de La

Défense désireux de partager un moment de convivialité avec des personnes en précarité,

- Une solution anti-gaspillage alimentaire grâce à une carte élaborée à partir d'inventus de restaurants et de supermarchés,
- Un outil d'insertion professionnelle via l'embauche de personnes en difficultés socioprofessionnelles, épaulées par des bénévoles.

Grâce à l'embauche d'une personne dédiée au projet, une étude de faisabilité a pu être menée, les plans du futur restaurant ont été établis et une autorisation de travaux a été obtenue auprès de la Mairie de Puteaux au cours de l'année 2019. Le soutien financier apporté par la Fondation Sainte Geneviève, la Société de Saint Vincent de Paul, la DRIAAF, la région Ile-de-France et l'ADEME ont permis de pérenniser le poste de chef de projet en 2020 et d'envisager sereinement le financement des travaux et les coûts de démarrage du restaurant.



LA MAISON DE L'AMITIÉ

Gouvernance

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président :

Francois-Xavier DEBROSSE
(Geopost/Pickup-Services)

Trésorier :

Bernard HAU (Ageas)

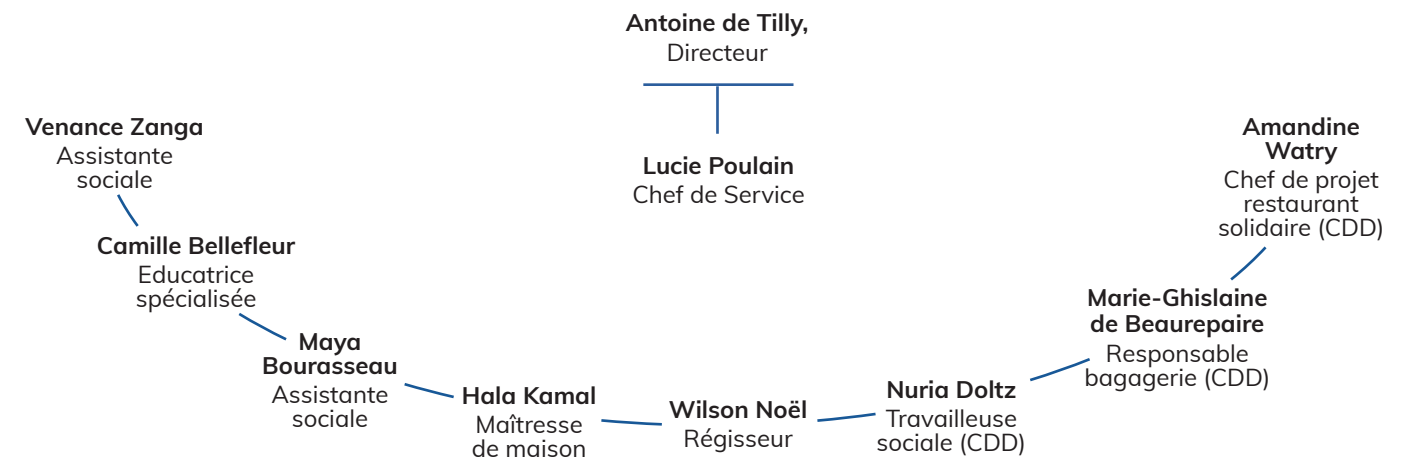
Secrétaire :

Christian VIGNALOUX

Administrateurs :

- Philippe ANGLADE (Enedis),
- Bernard AUDRAS (NdP),
- Amaury de la BOUILLERIE (RSM),
- Mylène DEWEIRDER (Retraitee),
- Livier VENNIN (EDF)

ORGANIGRAMME



Nous bénéficions également de la présence de stagiaires en formation tout au long de l'année.



Notre budget

Les comptes de La Maison de l'Amitié sont certifiés par un commissaire au compte et validés lors de notre Assemblée générale du mois de mai.

2016 / 270 k €

5 % Fonds privés

95 % Fonds Publics

2017 / 400 k €

31 % Fonds privés

95 % Fonds Publics

2018 / 470 k €

40 % Fonds privés

60 % Fonds Publics

2019 / 580 k €

36 % Fonds privés

64 % Fonds Publics

VISION À 2 ANS

- Déploiement des ressources pour augmenter notre impact et répondre aux besoins du terrain,
- Equilibrer les sources de financement public / privé,
- Bénéficier de financements pluri-annuels afin de pouvoir installer des projets sur la durée,
- Financer notre nouveau projet de restaurant solidaire,
- Réussir,
- Une potentielle relocalisation de notre structure d'accueil au sein du territoire de la Défense.

Notre mesure d'impact

Il est aujourd'hui primordial de pouvoir rendre compte de nos activités et de notre impact social, que ce soit pour nos financeurs, nos équipes, nos bénévoles mais surtout pour nous améliorer dans nos missions. Ces indicateurs sont à la fois quantitatifs et qualitatifs et nous travaillons pour les adapter encore afin de valoriser comme il se doit le travail effectué par tous au sein de La Maison de l'Amitié. C'est pour cela également que nous avons lancé fin 2019 une étude sur l'utilité sociale de La Maison de l'Amitié sur le territoire de La Défense menée par FORS-Recherche sociale, un organisme indépendant spécialisé dans ce type de projet.

Remerciement

INSTITUTIONNELS

La Maison de l'Amitié mène aujourd'hui son action avec le soutien financier de l'État, en l'occurrence la Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement (DRIHL), Unité Territoriale des Hauts-de-Seine ainsi que via la Région et le département.

La DRIHL des Hauts-de-Seine accompagne notre association depuis une dizaine d'années, notamment notre action sur les parcours vers l'hébergement.

Depuis la fin 2015, grâce à l'appui de Monsieur Patrick Devedjian, Président du Conseil départemental des Hauts-De-Seine et de Madame Marie-Célie Guillaume, Directrice générale de Paris La Défense, l'établissement public de gestion du quartier de la défense nouvellement Paris La Défense, nous bénéficions d'une aide financière qui s'ajoute à la mise à disposition à titre gracieux de nos locaux.



PRIVÉS





4, place Carpeaux
Paris La Défense
92800 Puteaux
www.lamaisondelamitié.fr
01 49 06 02 87

Publication : La Maison de l'Amitié, La Défense
Crédits photos : La Maison de l'Amitié, La Défense
Credits illustrations : La Croix / Titwane
Mai 2020